

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
MENGUNAKAN METODE NASA-TLX SEBELUM DAN SESUDAH
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RSUD KANJURUHAN**



Oleh :

Yustina Ria Wahyu Dwi Utami

NIM. 31200002

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
MENGUNAKAN METODE NASA-TLX SEBELUM DAN SESUDAH
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RSUD KANJURUHAN**



Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh :

Yustina Ria Wahyu Dwi Utami

NIM. 31200002

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yustina Ria Wahyu Dwi Utami

NIM : 31200002

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan


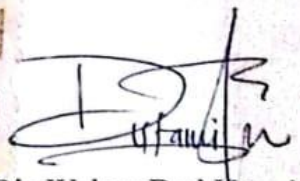
Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Perbandingan Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode NASA-TLX Sebelum dan Sesudah penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD Kanjuruhan”** adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya akan menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Yustina Ria Wahyu Dwi Utami
NIM. 31200002

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Proposal yang berjudul:

**ANALISIS PERBANDINGAN BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
MENGUNAKAN METODE NASA-TLX SEBELUM DAN SESUDAH
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RSUD KANJURUHAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yustina Ria Wahyu Dwi Utami

NIM : 31200002

Telah disetujui sebagai skripsi penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk di review

Pembimbing I



Nanta Sigit, S.Si., MT

NIDN.0725049101

Pembimbing II



Bhre Diansyah D. K., S.Tr.Kes., M.K.M

NIDN.0726029801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS MENGGUNAKAN
METODE NASA-TLX SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RSUD KANJURUHAN**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh

Yustina Ria Wahyu Dwi Utami
NIM. 31200002

Telah diuji pada

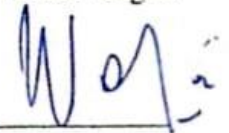
Hari.Tanggal : 1 Agustus 2024
Tim Penguji :

Ketua Penguji : Nama : Wisoedhanie Widi A., S.KM., M.Kes
NIDN : 0706117803

Penguji 2 : Nama : Nita Dwi Nur Aini, S.ST.,M.Kes
NIDN : 0710069601

Penguji 3 : Nama : Nanta Sigit, S.Si., MT
NIDN : 0725049101

Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Panti Waluya Malang



Wibowo, S.Kep.,Ns., M.Biomed
NIDN.0707106702

Ketua Prodi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan



Wisoedhanie Widi A., S.KM., M.Kes
NIDN.0706117803

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Yustina Ria Wahyu Dwi Utami
NIM : 31200002
Tempat/Tanggal Lahir : Aimere, 31 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Tiwa Rajo, Rt.007/RW.000, Waesae, Aimere, Kab.
Ngada, Prov. Nusa Tenggara Timur
Nomor Telepon : +6281236400970

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. atas rahmat dan penyertaannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi Penelitian dengan judul “Analisis Perbandingan Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode NASA-TLX Sebelum dan Sesudah Penerapan Rekam Medis Elektronik Di RSUD Kanjuruhan”.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penyusunan skripsi ini tentunya menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi karena arahan, bimbingan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Dokter Bobi Prabowo, Sp.EM, KEC, M.Biomed selaku Plt. Direktur Rumah Sakit Daerah Umum Kanjuruhan
3. Ibu Wisloedhanie Widi A., S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
4. Bapak Nanta Sigit, S.Si., M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Bapak Bhre Diansyah D. K., S.Tr.Kes., M.K.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Seluruh staf dan dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.

7. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, membimbing dan memberikan nasihat dan dukungan terbaik kepada penulis.
8. Seluruh Pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Malang, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Ria, Yustina, 2024. Analisis Perbandingan Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode NASA-TLX Sebelum dan Sesudah Penerapan Rekam Medis Elektronik Di RSUD Kanjuruhan. Pembimbing (1) Nanta Sigit, S.Si., M.T (2) Bhre Diansyah D.K., S.Tr.Kes., M.K.M.

Perkembangan teknologi informasi yang cepat telah menyebar ke berbagai bidang, termasuk di bidang kesehatan seperti rumah sakit. Rumah sakit di seluruh dunia menggunakan rekam medis elektronik (RME) untuk membantu penyedia layanan kesehatan memberikan perawatan yang lebih baik dan lebih aman kepada pasien. Meskipun demikian, peralihan dari rekam medis manual ke rekam medis elektronik merupakan suatu tantangan, terutama berkaitan dengan masalah sumber daya manusia. Pelaksanaan RME harus didukung oleh petugas yang memiliki kompetensi, profesionalisme, dan penyesuaian beban kerja yang cocok dengan jumlah petugas yang ada. Beban kerja mencerminkan interaksi antara tuntutan tugas, lingkungan kerja, keterampilan, perilaku, dan persepsi dari para pekerja. Penerapan rekam medis elektronik di RSUD Kanjuruhan dimulai pada bulan Februari tahun 2024, yang mana diharapkan dapat lebih efisien dan dapat mengurangi beban kerja bagi tenaga kesehatan khususnya petugas rekam medis. Sebelum menerapkan rekam medis elektronik, kegiatan di unit rekam medis RSUD Kanjuruhan dilakukan secara manual. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada perbedaan beban kerja petugas rekam medis sebelum dan sesudah penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Kanjuruhan dengan menggunakan metode NASA-TLX (*National Aeronautics and Space Administration Task Load Indeks*). Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis yang berjumlah 25 orang, adapun teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Jenis penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil perhitungan menggunakan metode NASA-TLX yang telah dilakukan peneliti diketahui bahwa beban kerja petugas rekam medis sebelum penerapan rekam medis elektronik berada pada kategori tinggi sedangkan sesudah penerapan rekam medis elektronik beban kerja petugas rekam medis berada pada kategori sedang. Hasil uji *wilcoxon* menunjukkan nilai $sig. = 0.000$ maka dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan yang signifikan antara beban kerja petugas rekam medis pada saat sebelum dengan sesudah penerapan rekam medis elektronik.

Kata kunci : beban kerja, rekam medis elektronik (RME), NASA-TLX

ABSTRACT

Ria, Yustina, 2024. Comparative Analysis of Medical Record Officers' Workload Using the NASA-TLX Method Before and After the Implementation of Electronic Medical Records at Kanjuruhan Regional Hospital. Advisor (1) Nanta Sigit, S.Si., M.T (2) Bhre Diansyah D.K., S.Tr.Kes., M.K.M.

The rapid development of information technology has permeated various fields, including healthcare, particularly in hospitals. Hospitals worldwide utilize Electronic Medical Records (EMRs) to assist healthcare providers in delivering better and safer patient care. However, the transition from manual to electronic medical records presents challenges, particularly concerning human resources issues. The implementation of EMRs requires support from personnel who possess competence, professionalism, and an adjustment of workload suitable to the available staff. Workload reflects the interaction of task demands, work environment, skills, behaviors, and perceptions of employees. The implementation of electronic medical records at RSUD Kanjuruhan commenced in February 2024, aiming to enhance efficiency and reduce workload for healthcare professionals, especially medical record personnel. Prior to EMR implementation, activities in the medical records unit at RSUD Kanjuruhan were conducted manually. The objective of this study is to determine whether there is a difference in the workload of medical record personnel before and after the implementation of outpatient electronic medical records at RSUD Kanjuruhan using the NASA-TLX (National Aeronautics and Space Administration Task Load Index) method. The study sample comprises all 25 medical record personnel, utilizing a total sampling technique. This research is quantitative in nature, collecting data through questionnaires. Calculations using the NASA-TLX method conducted by the researcher indicate that the workload for medical record personnel before EMR implementation was categorized as high, whereas after EMR implementation, it was categorized as moderate. The results of the wilcoxon test show a significance value (p-value) of 0.000, which allows us to conclude that there is a significant difference between the workload of medical record officers before and after the implementation of electronic medical records.

Keywords : workload, Electronic Medical Records (EMR), NASA-TLX

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Rumah Sakit	7
2.1.2 Rekam medis	8
2.1.3 Rekam Medis Elektronik.....	9
2.1.4 Perbedaan Rekam Medis Manual dan Rekam Medis Elektronik	12
2.1.5 Sumber Daya Manusia	13
2.1.6 Beban Kerja	14
2.1.7 Metode National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX)	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	22
2.3.1 Kerangka Teori	22
2.3.2 Kerangka Konsep.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	25
3.4.1 Variabel Penelitian.....	25
3.4.2 Definisi Operasional	26
3.5 Instrumen Penelitian dan Proses Pengumpulan Data	27
3.5.1 Instrumen Penelitian	27
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	30
3.6.1 Teknik Pengolahan.....	30
3.6.2 Analisis Data.....	31
3.7 Etika Penelitian	32
3.8 Alur Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
3.3.1 Data Karakteristik Responden	35
3.3.1 Data NASA-TLX.....	36
3.3.1 Uji Univariat	39
3.3.1 Uji Bivariat	44
4.2 Pembahasan	48
3.3.1 Beban Kerja Petugas Rekam medis Sebelum Penerapan Rekam Medis elektronik	48
3.3.1 Beban Kerja Petugas Rekam medis Sesudah Penerapan Rekam medis Elektronik	49
3.3.1 Perbandingan Beban Kerja Petugas Rekam medis Sebelum dan Sesudah Penerapan Rekam Medis Elektronik	50
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori NASA-TLX.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Populasi Petugas Rekam Medis.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.3 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	28
Tabel 3.4 Uji validitas kuesioner sebelum penerapan RME.....	28
Tabel 3.5 Uji validitas kuesioner sesudah penerapan RME.....	29
Tabel 3.6 Uji reliabilitas kuesioner sebelum penerapan RME.....	29
Tabel 3.7 Uji reliabilitas kuesioner sesudah penerapan RME.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik responden.....	35
Tabel 4.2 Data pembobotan beban kerja petugas rekam medis sebelum dan sesudah RME.....	37
Tabel 4.3 Peratingan beban kerja sebelum penerapan RME.....	38
Tabel 4.4 Peratingan beban kerja sesudah penerapan RME.....	38
Tabel 4.5 Rekapitulasi skor akhir beban kerja Sebelum penerapan RME.....	39
Tabel 4.6 Rekapitulasi skor akhir beban kerja sesudah penerapan RME.....	40
Tabel 4.7 Analisis uji univariat beban kerja petugas rekam medis sebelum dan sesudah penerapan rekam medis elektronik.....	41
Tabel 4.8 Persentase rata-rata beban kerja sesudah penerapan RME.....	42
Tabel 4.9 Persentase rata-rata beban kerja sesudah penerapan RME.....	43
Tabel 4.10 Hasil uji normalitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil uji homogenitas.....	45
Tabel 4.12 Hasil uji <i>wilcoxon</i>	45
Tabel 4.13 Perbandingan beban kerja (hasil uji <i>chi square</i>).....	46
Tabel 4.14 Analisis indikator beban kerja NASA-TLX.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori.....	21
Gambar 2.2 Kerangka konsep.....	22
Gambar 3.1 Analisa data.....	31
Gambar 3.2 Alur penelitian.....	34
Gambar 4.1 Grafik rekapitulasi beban kerja dan rata-rata beban kerja sebelum RME.....	42
Gambar 4.2 Grafik rekapitulasi beban kerja dan rata-rata beban kerja sesudah RME.....	43
Gambar 4.3 Analisis indikator beban kerja NASA-TLX sebelum RME.....	47
Gambar 4.4 Analisis indikator beban kerja NASA-TLX sebelum RME.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed consent</i>	60
Lampiran 2 Kuesioner penelitian.....	61
Lampiran 3 Surat ijin penelitian.....	73
Lampiran 4 Surat jawaban ijin penelitian.....	74
Lampiran 5 Surat permohonan uji etik penelitian.....	75
Lampiran 6 Surat keterangan layak etik.....	76
Lampiran 7 Surat permohonan uji validitas dan reliabilitas.....	77
Lampiran 8 Surat jawaban ijin uji validitas dan reliabilitas.....	78
Lampiran 9 Hasil uji validitas.....	79
Lampiran 10 Hasil uji reliabilitas.....	81
Lampiran 11 Hasil uji normalitas.....	81
Lampiran 12 Hasil uji homogenitas.....	81
Lampiran 13 Hasil uji statistik deskriptif.....	82
Lampiran 14 Hasil <i>wilcoxon</i>	82
Lampiran 15 Hasil uji <i>chi square</i>	83
Lampiran 16 Lembar konsultasi bimbingan skripsi pembimbing 1.....	84
Lampiran 17 Lembar konsultasi bimbingan skripsi pembimbing 2.....	89