

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG**



Oleh :

ANGELA FLORESTA TIRTHA AMARTA BIAKNA JAYA

NIM : 31200001

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA
MALANG**

2024

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang



Oleh :
ANGELA FLORESTA TIRTHA AMARTA BIAKNA JAYA
NIM : 31200001

PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA
MALANG
2024

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angela Floresta Tirta Amarta Biakna Jaya
NIM : 31200001
Program Studi : Sajarana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Institusi : STIKes Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Waluya**" adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, Agustus 2024

Yang membuat Pernyataan,



Angela Floresta Tirta Amarta Biakna Jaya

NIM.31200001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PANTI WALUYA
MALANG**

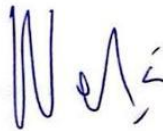
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Angela Floresta Tirta Amarta Biakna Jaya

NIM : 31200001

Telah disetujui sebagai Skripsi penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
di review

Pembimbing I



Wisoadhanie Widi A. S.KM.,M.Kes

NIDN. 0706117803

Pembimbing II



Moh. Maulana, S. Tr. Kes., M.K.M

NIDN. 0721079701

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S. Tr.RMIK)
Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah
Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:
Angela Floresta Tirtha Amarta Biakna Jaya
NIM : 31200001

Telah diuji pada

Hari/tanggal : Kamis, 01 Agustus 2024

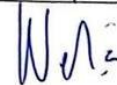
Tim Penguji :

Tanda Tangan

Ketua Penguji : Nama : Nanta Sigit, S.Si., M.T
NIDN : 0725049101

Penguji 2 : Nama : Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes
NIDN : 0710069601

Penguji 3 : Nama : Wisodhanie Widi A. S.KM., M.Kes
NIDN : 0706117803



Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang **Ketua Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



Wibowo, S.Kep.Ns., M.Biomed
NIDN. 0707106702



Wisodhanie Widi A. S.KM., M.Kes
NIDN. 0706117803

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	:	Angela Floresta Tirta Amarta Biakna Jaya
NIM	:	31200001
Tempat/Tanggal Lahir	:	Biak, 23 Januari 2001
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Katolik
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Alamat	:	Nisakarang RT 001 RW 001 Desa Nisakarang Kec. Kelubagolit Kab. Flores Timur Provinsi Nusa Tenggara Timur
Telepon	:	081338531963

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayahnya sehingga Skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Waluya Malang” ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Wibowo,S.Kep.,Ns.,M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang
2. Ibu Wisloedhanie Widi, A.,S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
3. Ibu Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M dan Ibu Wisloedhanie Widi, A.,S.KM.,M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Moh. Maulana, S.Tr.kes., M.K.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Kepada Ibu Elisabeth Barek Woho selaku orang tua, Romo Kornelis Kopong Suban O,Carm selaku wali, dan kepada seluruh keluarga yang telah mendukung selama proses penyusunan skripsi.
6. Teman seperjuangan Angkatan II Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
7. Serta Pihak-pihak lain yang tak dapat disebutkan satu persatu disini yang begitu banyak memberikan bantuan

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulis proposal yang akan datang sehingga menjadi lebih baik.

Malang, 01 Agustus 2024

Penulis

EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG

ABSTRAK

Saat ini Kemajuan teknologi informasi berkembang pesat pada semua sektor pelayanan, tidak terkecuali pada bidang kesehatan salah satunya adalah rumah sakit. Rumah sakit merupakan garda terdepan rujukan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Setiap rumah sakit memiliki kewajiban salah satunya yaitu menyelenggarakan rekam medis. Semua fasilitas pelayanan kesehatan wajib mengimplementasikan Rekam Medis Elektronik dan diharapkan sistem informasi yang diimplementasikan dapat saling terintegrasi sehingga menjadi sistem informasi kesehatan yang terpadu. Rumah Sakit Panti Waluya Malang merupakan salah satu rumah sakit yang menerapkan Rekam Medis Elektronik pada 1 Juni 2023. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dengan pendekatan deksriptif, yang dilaksanakan pada bulan April 2024. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini ialah menggunakan pendekatan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Dari hasil kuesioner didapatkan hasil aspek kemanfaatan 88% dengan kategori baik, aspek kemudahan 62% dengan kategori cukup, aspek minat 86% dengan kategori baik dan aspek aktual 81% dengan kategori baik.

Kata Kunci Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Waluya Malang.

ABSTRACT

Currently, the advancement of information technology is growing rapidly in all service sectors, including in the health sector, one of which is hospitals. Hospitals are the front line of referral health services for the community. Every hospital has an obligation, one of which is to organize medical records. All health service facilities are required to implement Electronic Medical Records and it is expected that the implemented information systems can be integrated with each other to become an integrated health information system. Panti Waluya Hospital Malang is one of the hospitals that implemented Electronic Medical Records on June 1, 2023. This study uses a quantitative type with a descriptive approach, which was carried out in April 2024. The sampling technique in this study uses the Proportionate Stratified Random Sampling approach. From the results of the questionnaire, the results of the usefulness aspect were 88% with a good category, the convenience aspect 62% with a sufficient category, the interest aspect 86% with a good category and the actual aspect 81% with a good category.

Keywords Evaluation of the Implementation of Electronic Medical Records in the Outpatient Unit of Panti Waluya Hospital, Malang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis.....	7
2.1.3 Rekam Medis Elektronik (RME).....	9
2.1.4 Pengertian SIMRS.....	14
2.1.5 Pelayanan Rawat Jalan.....	15
2.1.6 Pengertian Evaluasi.....	15
2.1.7 Metode TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Teori dan Konsep.....	20
2.3.1 Kerangka Teori.....	20
2.3.2 Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
3.2.1 Waktu Penelitian.....	22
3.2.2 Tempat Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.3.1 Populasi Penelitian.....	22
3.3.2 Sampel Penelitian.....	23

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4.1 Variabel Penelitian.....	25
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Instrumen Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	26
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	27
3.6.1 Pengolahan Data.....	27
3.6.2 Analisa Data.....	28
3.7 Etika Penelitian.....	28
3.8 Alur Penelitian.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....31

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	31
4.2 Visi, Misi dan Moto Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	31
4.3 Deskripsi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	32
4.3.1 Sistem Pengambilan Nomor Antrian.....	33
4.3.2 Registrasi Pasien.....	34
4.3.3 Penanganan di Poli Tujuan.....	35
4.4. Karakter Responden.....	36
4.5 Hasil Analisis Penerapan Evaluasi Rekam Medis Berdasarkan Aspek Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	39
4.6 Hasil Analisis Penerapan Evaluasi Rekam Medis Berdasarkan Aspek Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	41
4.7 Hasil Analisis Penerapan Evaluasi Rekam Medis Berdasarkan Aspek Minat (<i>Behavior Intention to Use</i>).....	42
4.8 Hasil Analisis Penerapan Evaluasi Rekam Medis Berdasarkan Aspek Aktual (<i>Actual System Use</i>).....	42
4.9 Pembahasan.....	43
4.9.1 Deskripsi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	43
4.9.2 Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	45
4.9.3 Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Kemudahan (<i>Perceived of Use</i>) di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	47
4.9.4 Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Minat (<i>Behavior Intention to Use</i>) di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	48
4.9.5 Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Aktual (<i>Actual System Use</i>) di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.....	50

BAB V PENUTUP.....52

5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
5.2.1 Saran Bagi Rumah Sakit.....	53
5.2.2 Saran Bagi Civitas STIKes Panti Waluya Malang.....	53
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Populasi Sampel.....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.3 Pernyataaan Favorable dan Unfavorable.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Penggunaan Komputer.....	36
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Keituksertaan Sosialisasi.....	36
Tabel 4.8 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan Rekam Medis Elektronik Sehari.....	36
Tabel 4.9 Hasil Penelitian Kuesioner Berdasarkan Aspek Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	37
Tabel 4.10 Hasil Penelitian Berdasarkan Aspek Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	38
Tabel 4.11 Hasil Penelitian Berdasarkan Aspek Minat (<i>Behavior Intention to Use</i>).....	39
Tabel 4.12 Hasil Penelitian Berdasarkan Aspek Aktual (<i>Actual System Use</i>).....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Metode TAM.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 3.1 Rumus Slovin.....	22
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Mesin Antrian Pendaftaran Pasien.....	31
Gamabr 4.2 Menu Jenis Antrian Pendaftaran Pasien.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informed Consent.....	58
Lampiran 2 Lembar Kuesioner.....	60
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	63
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Aspek.....	64
Lampiran 5 Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	69
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian.....	70
Lampiran 7 Surat Jawaban Ijin Studi Pendahuluan.....	71
Lampiran 8 Surat Jawaban Ijin Penelitian.....	72
Lampiran 9 Jawaban Kuesioner Responden.....	73
Lampiran 10 Lembar Konsultasi Pembimbing I.....	85
Lampiran 11 Lembar Konsultasi Pembimbing 2.....	95

