

SKRIPSI

**ANALISIS ERGONOMI TATA LETAK TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEN DI UNIT KERJA REKAM MEDIS PUSKESMAS JANTI**



Oleh

Egnatius Permadi

NIM.31210004

**SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2025

SKRIPSI
ANALISIS ERGONOMI TATA LETAK TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEN DI UNIT KERJA REKAM MEDIS PUSKESMAS JANTI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang



Oleh

Egnatius Permadi

NIM.31210004

SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Egnatius Permadi
NIM : 31210004
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Institusi : STIKes Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Ergonomi Tata Letak Tempat Pendaftaran Pasien di Unit Kerja Rekam Medis Puskesmas Janti” adalah bukan karya tulis milik orang lain baik bagaimanapun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikundian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Egnatius Permadi

NIM. 31210004

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS ERGONOMI TATA LETAK TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEEN DI UNIT KERJA REKAM MEDIS PUSKESMAS JANTI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Egnatius Permadi

NIM : 31210004

Telah disetujui sebagai skripsi dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk direview dalam seminar hasil

Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Wisodhanie Widi A. S.KM., M.Kes

NIDN.0706117803

Dosen Pembimbing II



Moh. Maulana, S.Tr.Kes., M.K.M

NIDN.0721079701

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS ERGONOMI TATA LETAK TEMPAT PENDAFTARAN PASIEEN DI UNIT KERJA REKAM MEDIS PUSKESMAS JANTI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Terapan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh :

EGNATIUS PERMADI

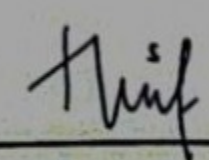
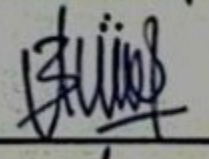
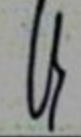
NIM : 31210004

Telah diuji pada

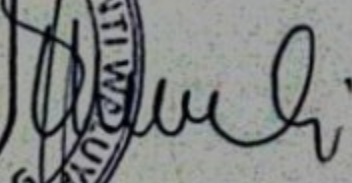
Hari/Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025
Tim Penguji :

Tanda Tangan

Ketua Penguji	:	Nama	:	Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes
		NIDN	:	0710069601
Penguji 2	:	Nama	:	Bhre Diansyah D. K., S.Tr.Kes., M.K.M
		NIDN	:	0726029801
Penguji 3	:	Nama	:	Wisodhanie W. A, S.KM., M.Kes
		NIDN	:	0706117803

Mengetahui


Ketua STIKes

Wibowongso, Ns., M.Biomed


Ka. Prodi

Wisodhanie W. A, S.KM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Egnatius Permadi
NIM : 31210004
Tempat / Tgl.Lahir : Malang, 22 Februari 2003
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perumahan Bumi Mas Indah Jedong, Blok U1
No.9, Kec. Wagir, Kab.Malang
Telepon : 0831-0633-7989

Malang, 10 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Egnatius Permadi

31210004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Ergonomi Tata Letak Tempat Pendaftaran Pasien di Unit Kerja Rekam Medis Puskesmas Janti**”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini juga sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penyusunan skripsi ini tentunya menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi karena arahan, bimbingan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Ibu Endang Listyowati, S.Kep.Ners,M.MKes selaku Kepala Puskesmas Janti Kota Malang.
3. Ibu Wisloedhanie Widi A, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Moh. Maulana, S.Tr.Kes., M.K.M selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hendy Firmansyah,A.Md.RMIK selaku Kepala Rekam Medis Puskesmas Janti Kota Malang.
6. Seluruh keluarga, teman dan pasangan yang telah membantu, memotivasi serta mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Malang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Pendahuluan: Tata letak tempat kerja yang tidak ergonomis dapat menghambat efektivitas pelayanan dan meningkatkan risiko keluhan muskuloskeletal pada petugas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian tata letak dan sarana prasarana tempat pendaftaran pasien di Puskesmas Janti berdasarkan prinsip ergonomi. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan cross-sectional. Data diperoleh melalui observasi langsung, wawancara terhadap tiga petugas pendaftaran, dan pengukuran antropometri tubuh petugas. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata letak ruang TPP belum sesuai prinsip ergonomi. Meja dan kursi tidak proporsional dengan tubuh petugas, printer berada di luar jangkauan optimal, serta ruang gerak terbatas yang mengganggu postur kerja. **Pembahasan:** Berdasarkan temuan tersebut, dilakukan perancangan ulang dengan menyesuaikan dimensi sarana kerja terhadap data antropometri dan menempatkan alat kerja dalam zona jangkauan ideal. Penerapan prinsip ergonomi diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan kerja, memperbaiki postur tubuh, dan mendukung peningkatan produktivitas serta mutu pelayanan

Kata Kunci: Ergonomi, Tata Letak, Antropometri, Puskesmas, Sarana Prasarana

ABSTRACT

Introduction: *Poor ergonomic workplace layouts can hinder service effectiveness and increase the risk of musculoskeletal complaints among staff. This study aims to analyze the ergonomic suitability of the layout and facilities at the patient registration area of Puskesmas Janti.* **Method:** *A descriptive qualitative method with a cross-sectional approach was used, involving direct observation, interviews with three registration staff, and anthropometric measurements.* **Results:** *The findings show that the existing layout does not meet ergonomic standards. Desks and chairs were not suited to staff body dimensions, printers were placed beyond optimal reach, and limited space restricted movement and affected posture.* **Discussion:** *Based on these findings, a redesign was proposed by aligning equipment dimensions with anthropometric data and placing tools within optimal reach zones. Applying ergonomic principles is expected to improve working comfort, support better posture, and enhance productivity and service quality.*

Keywords : *Ergonomics, Layout, Facilities, Public Health Center, Anthropometry*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pusat Kesehatan Masyarakat	6
2.2 Ergonomi	8
2.2.1 Ruang Lingkup Ergonomi	9
2.2.2 Prinsip Ergonomi	11
2.2.3 Bidang Studi Ergonomi	12
2.2.4 Penerapan Ergonomi	13
2.2.5 Antropometri dalam Penerapan Ergonomi	16
2.2.6 Penerapan Ergonomi Bekerja Dengan Komputer	18
2.2.7 Gangguan Kesehatan akibat Keurangannya Prinsip Ergonomis	21
2.3 Produktivitas Kerja	24
2.4 Penelitian terdahulu	25
2.5 Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual	30
2.5.1 Kerangka Teori	30
2.5.2 Kerangka Konseptual	31

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2.1 Waktu Penelitian	32
3.2.2 Tempat Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1 Populasi Penelitian	33
3.3.2 Sampel Penelitian	33
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Istilah Variabel	33
3.4.1 Variabel Penelitian	33
3.4.2 Definisi Istilah Variabel	34
3.5 Instrumen Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data	35
3.5.1 Instrumen Penelitian	35
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	36
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	36
3.7 Etika Penelitian	38
3.8 Alur Penelitian	41
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	 42
4.1 Profil	42
4.2 Hasil	43
4.2.1 Identifikasi Tata Letak Ruang TPP Berdasarkan Prinsip Ergonomi	43
4.2.2 Identifikasi Tata Letak dan Kebutuhan Sarana Prasarana Ruang TPP	49
4.2.3 Identifikasi Antropometri Petugas TPP	57
4.2.4 Rancangan Tata Letak dan Sarana Prasarana Ruang TPP	61
4.3 Pembahasan	66
4.3.1 Tata Letak Ruang TPP Berdasarkan Prinsip Ergonomi	66
4.3.2 Tata Letak Sarana Prasarana dan Kebutuhan Sarana Prasarana berdasarkan Prinsip Ergonomi	66
4.3.3 Antropometri Petugas TPP	67
4.3.4 Rancangan Desain Inovasi Tata Letak dan Sarana Prasarana Ruang TPP	68
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Definisi Istilah Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Data Pengukuran Luas Ruangan TPP dan Ruang Filling.....	44
Tabel 4. 2 Data Pengukuran Sarana Prasarana Ruang TPP dan Filling	45
Tabel 4. 3 Data Antropometri Petugas TPP.....	57
Tabel 4. 4 Penghitungan Median Antropometri Petugas TPP	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 antropometri orang indonesia.....	17
Gambar 2. 2 gambar antropometri	18
Gambar 2. 3 duduk tidak ergonomi.....	19
Gambar 2. 4 duduk ergonomi.....	20
Gambar 2. 5 Kerangka Teori	30
Gambar 2. 6 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3. 1 alur penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Layout Tata Letak Ruang TPP Saat Ini	44
Gambar 4. 2 Wawancara Responden satu (1)	48
Gambar 4. 3 Wawancara Responden Dua (2)	48
Gambar 4. 4 Wawancara Responden Tiga (3).....	49
Gambar 4. 5 Permasalahan Sarpras Sound Sistem.....	49
Gambar 4. 6 Permasalahan Sarpras Printer.....	51
Gambar 4. 7 Permasalahan Tata Letak Printer	52
Gambar 4. 8 Permasalahan Kursi Kerja Petugas	53
Gambar 4. 9 Permasalahan Posisi Kerja Petugas.....	54
Gambar 4. 10 Permasalahan Penataan Kabel Jaringan	55
Gambar 4. 11 Permasalahan Kabel Jaringan Dibawah Meja Kerja	56
Gambar 4. 12 Rancangan Baru Desain Inovasi Ruang TPP	61
Gambar 4. 13 Rancangan Baru Desain Sarana Prasarana Meja Kerja.....	62
Gambar 4. 14 Rancangan Baru Desain Kursi Kerja Petugas	63
Gambar 4. 15 Tata Letak Sarana Prasarana Printer dan Telepon Kantor	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan (Informed Consent)	73
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	75
Lampiran 3. Lembar Checklist.....	77
Lampiran 4. Surat Studi Pendahuluan Kampus Kepada Puskesmas.....	80
Lampiran 5. Surat Studi Pendahuluan Puskesmas kepada Dinas Kesehatan.....	81
Lampiran 6. Surat Balasan Dinas Kesehatan kepada Puskesmas	82
Lampiran 7. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I (halaman 1).....	83
Lampiran 8. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I (halaman 2).....	84
Lampiran 9. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I (halaman 3).....	85
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I (halaman 4).....	86
Lampiran 11. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II (halaman 1)	87
Lampiran 12. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II (halaman 2)	88
Lampiran 13. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II (halaman 3)	89
Lampiran 14. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II (halaman 4)	90
Lampiran 15. Surat Pengantar Penelitian Kampus Kepada Puskesmas.....	91
Lampiran 16. Surat Pengantar Penelitian Kampus Kepada Dinas Kesehatan	92
Lampiran 17. Surat Tembusan Puskesmas Kepada Dinkes	93
Lampiran 18. Formulir Permohonan Ijin Penelitian Kepada Disnaker.....	94
Lampiran 19. Surat Pernyataan Penelitian Kepada Disnaker	95
Lampiran 20. Surat Pernyataan Kebenaran dan Keabsahan Kepada Disnaker	96
Lampiran 21. Surat Ijin Penelitian Disnaker Kepada Puskesmas dan Bangkesbangpol.	97
Lampiran 22. Surat Perizinan Penelitian Dinkes kepada Puskesmas Janti	98
Lampiran 23. Informed Consent Pak Hendy	99
Lampiran 24. Informed Consent Bu Neni.....	100
Lampiran 25. Informed Consent Bu Iga	101
Lampiran 26. Rekap Hasil Wawancara Tiga Petugas TPP Puskesmas Janti.....	102
Lampiran 27. Lembar Checklist Observasi.....	113
Lampiran 28. Link Rekaman Hasil Wawancara Tiga Petugas TPP	116
Lampiran 29. Dokumentasi Pengukuran Ruangan dan Sarana Prasarana	117
Lampiran 30. Hasil Turnitin.....	118

Lampiran 31. Desain Awal Ruangan dan Sarpras TPP Puskesmas Janti	119
Lampiran 32. Rancangan Layout Ruangan dan Sarpras TPP Puskesmas Janti	120