

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGISIAN
CATATAN MEDIS PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK APLIKASI E-
PUS DI PUSKESMAS CIPTOMULYO**



Oleh:

VERONICA AYUNINGTYAS

NIM : 31210012

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2025

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGISIAN CATATAN MEDIS PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK APLIKASI E- PUS DI PUSKESMAS CIPTOMULYO



Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

Veronica Ayuningtyas

NIM : 31210012

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veronica Ayuningtyas
NIM : 31210012
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengisian Catatan Medis Pada Rekam Medis Elektronik Aplikasi E-Pus Di Puskesmas Ciptomulyo**” adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya akan menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Veronica Ayuningtyas

NIM.31210012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGISIAN
CATATAN MEDIS PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK APLIKASI E-
PUS DI PUSKESMAS CIPTOMULYO**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Veronica Ayuningtyas

NIM : 31210012

Telah disetujui sebagai naskah skripsi penelitian dan dinyatakan telah memenuhi
syarat untuk di ajukan Seminar Hasil

Pembimbing I,



Wisodhanie Widi A, S.KM., M.Kes
NIDN.0706117803

Pembimbing II,



Moh. Maulana, S.Tr Kes., M.K.M
NIDN.0721079701

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGISIAN CATATAN MEDIS PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK APLIKASI E- PUS DI PUSKESMAS CIPTOMULYO

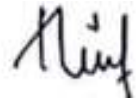
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi Sarjana Terapan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh :
Veronica Ayuningtyas
NIM: 31210012

Telah diuji pada
Hari, Tanggal : Rabu, 30 Juli 2025
Tim Penguji :

Ketua : Nama : Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes
Penguji NIDN : 0710069601
Penguji 2 : Nama : Bhre Diansyah D.K, S.Tr.Kes., M.K.M
NIDN : 0726029801
Penguji 3 : Nama : Wisoedhanie Widi A, S.KM., M.Kes
NIDN : 0706117803

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Panti Waluya Malang,

W. I. A. S. K. P. Ns., M. Biomed
NIDN.0707106702

Ketua Prodi Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan,

Wisoedhanie Widi A, S.KM., M.Kes
NIDN.0706117803

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Veronica Ayuningtyas
NIM : 31200012
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 07 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Kauman GG 3 L no 306
Kebonagung RT 12, RW 03 Kec. Pakisaji
Kab Malang Provinsi Jawa Timur
Nomor Telepon : +6289507968838

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. atas rahmat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi Penelitian dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengisian Catatan Medis Pada Rekam Medis Elektronik Aplikasi E-Pus Di Puskesmas Ciptomulyo”.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penyusunan skripsi ini tentunya menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi karena arahan, bimbingan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Bapak Nuriman Imran, S.KM selaku Kepala Puskesmas Ciptomulyo
3. Ibu Wisodhanie Widi A., S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. Bapak Moh. Maulana, S.Tr.Kes., M.K.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Ibu Yocha Aliffia Adhana, A.Md.Kes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis
6. Seluruh staf dan dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
7. Kepada Ayahanda Bambang Dinardi dan Ibunda Hana Tri Wahyuningtyas

Serta kakak saya Ulfiana Nur Fajrin dan adik saya tercinta Marvellino Christian yang mendukung serta memotivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Kepada Andi Saputra yang membantu dan menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada sahabat saya Ervina, Ceacilia, Marsya, Berlian yang telah memotivasi dan menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Manajemen Informasi Rekam Medis atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta menyelesaikan penelitian ini.
11. Seluruh Pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Malang, 30 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Pendahuluan: Kelengkapan pengisian rekam medis merupakan indikator penting dalam menjamin mutu pelayanan kesehatan. Puskesmas Ciptomulyo telah menerapkan Rekam Medis Elektronik (E-Pus), namun masih terdapat ketidaklengkapan pada aspek identifikasi, autentikasi, laporan penting, dan pencatatan yang baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor dalam model 5M (*Man, Material, Method, Machine, dan Money*) terhadap pengisian catatan medis elektronik. **Metode:** Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif bersifat survei analitik dengan desain *cross-sectional*. Sampel dalam penelitian adalah 37 petugas Puskesmas Ciptomulyo menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi logistik biner. **Hasil:** Hasil menunjukkan bahwa faktor *Material, Man* dan *Machine* secara signifikan mempengaruhi pengisian catatan medis. Faktor *Material* yang paling berpengaruh ($p = 0,025$; $\text{Exp}(B) = 17,977$) menegaskan pentingnya ketersediaan infrastruktur pendukung dalam penerapan rekam medis elektronik. **Pembahasan:** Dapat disimpulkan bahwa penguatan aspek *Material* menjadi prioritas utama dalam meningkatkan kelengkapan pengisian catatan medis elektronik di Puskesmas Ciptomulyo. Disarankan membentuk tim (IT) internal atau memastikan ketersediaan layanan teknis yang responsif, mengadakan pelatihan yang lebih interaktif secara tatap muka, melakukan monitoring pemeliharaan berkala serta melakukan penambahan dan peningkatan spesifikasi perangkat keras.

Kata kunci: rekam medis elektronik, model 5M, pengisian catatan medis, faktor *material*, kelengkapan.

ABSTRACT

Introduction: The completeness of medical record documentation is an important indicator in ensuring the quality of health services. Ciptomulyo Community Health Center has implemented an Electronic Medical Record (E-Pus), yet incompleteness is still found in aspects of identification, authentication, essential reports, and proper recording. **Methods:** This study aimed to analyze the influence of the 5M model factors (Man, Material, Method, Machine, and Money) on the completeness of electronic medical record documentation. A quantitative approach with an analytic survey and cross-sectional design was applied, involving 37 health workers at Ciptomulyo Community Health Center selected through total sampling. The research instrument was a questionnaire and the data were analyzed using binary logistic regression. **Result:** The result showed that Material, Man, and Machine factors significantly affected medical record documentation, with Material being the most influential factor ($p = 0.025$; $\text{Exp}(B) = 17.977$), highlighting the importance of adequate supporting infrastructure in implementing electronic medical records. **Discussion:** It can be concluded that strengthening the **Material** aspect should be the main priority in improving the completeness of medical record documentation. Recommendations include establishing an internal IT team or ensuring responsive technical support services, conducting more interactive face-to-face training, implementing regular maintenance monitoring, and upgrading hardware specifications according to institutional needs.

Keywords: electronic medical records, 5M model, medical record documentation, material factor, completeness.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoris.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Puskesmas	7
2.1.1 Definisi Puskesmas	7
2.1.2 Tugas Puskesmas	7
2.1.3 Fungsi Puskesmas	7
2.1.4 Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas	9
2.2 Rekam Medis Elektronik.....	11
2.2.1 Pengertian Rekam Medis Elektronik	11
2.2.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik	13
2.3 Aplikasi Elektronik Puskesmas (<i>E-Pus</i>).....	14

2.3.1	Pengertian Elektronik Puskesmas (<i>E-Pus</i>).....	14
2.3.2	Manfaat Elektronik Puskesmas (<i>E-Pus</i>)	15
2.4	Analisis Kelengkapan Rekam Medis Elektronik.....	15
2.5	Ketentuan Pengisian Rekam Medis.....	17
2.6	Isi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan	17
2.7	Pengaruh Pengisian Catatan Medis Pasien.....	18
2.8	Faktor- Faktor Pengisian Catatan Medis	19
2.9	Analisis Data	23
2.9.1	Regresi Logistik Biner	23
2.10	Penelitian Terdahulu	27
2.11	Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	29
2.11.1	Kerangka Teori	29
2.11.2	Kerangka Konsep.....	29
2.12	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.3.1	Populasi.....	31
3.3.2	Sampel	32
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.4.1	Variabel Penelitian.....	32
3.4.2	Definisi Operasional	32
3.5	Instrumen Penelitian dan Proses Pengumpulan Data	34
3.5.1	Instrumen Penelitian	34
3.5.2	Proses Pengumpulan Data.....	39
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	39
3.6.1	Teknik Pengolahan	39
3.6.2	Analisis Data.....	40
3.7	Etika Penilaian	42
3.8	Alur Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Puskesmas Ciptomulyo.....	44
4.1.1	Profil Puskesmas Ciptomulyo.....	44

4.1.2	Visi Puskesmas Ciptomulyo	45
4.1.3	Misi Puskesmas Ciptomulyo	45
4.1.4	Motto Puskesmas Ciptomulyo	45
4.1.5	Struktur Organisasi Puskesmas Ciptomulyo.....	45
4.1.6	Sarana dan Prasarana Puskesmas Ciptomulyo.....	46
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Karakteristik Responden.....	46
4.2.2	Analisis Pengaruh Masing-Masing Faktor Terhadap Pengisian Catatan Medis (Uji Bivariat).....	48
4.2.2.1	Pengaruh Faktor <i>Man</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis.....	48
4.2.2.2	Pengaruh Faktor <i>Material</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis .	49
4.2.2.3	Pengaruh Faktor <i>Method</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis ...	50
4.2.2.4	Pengaruh Faktor <i>Machine</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis .	51
4.2.2.5	Pengaruh Faktor <i>Money</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis	52
4.2.2.6	Pengisian Catatan Medis.....	53
4.2.3	Analisis Faktor Yang Paling Berpengaruh Terhadap Pengisian Catatan Medis (Uji Multivariat).....	54
4.3	Pembahasan.....	60
4.3.1	Analisis Pengaruh Setiap Faktor Terhadap Pengisian Catatan Medis	60
4.3.1.1	Pengaruh Faktor <i>Man</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis.....	60
4.3.1.2	Pengaruh Faktor <i>Material</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis .	62
4.3.1.3	Pengaruh Faktor <i>Method</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis ...	64
4.3.1.4	Pengaruh Faktor <i>Machine</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis .	66
4.3.1.5	Pengaruh Faktor <i>Money</i> Terhadap Pengisian Catatan Medis	68
4.3.2	Faktor Paling Berpengaruh Terhadap Pengisian Catatan Medis	70
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	35
Tabel 3. 3 Uji Validitas Faktor <i>Man</i>	36
Tabel 3. 4 Uji Validitas Faktor <i>Material</i>	36
Tabel 3. 5 Uji Validitas Faktor <i>Method</i>	36
Tabel 3. 6 Uji Validitas Faktor <i>Machine</i>	36
Tabel 3. 7 Uji Validitas Faktor <i>Money</i>	37
Tabel 3. 8 Uji Validitas Pengisian Catatan Medis	37
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	38
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden	47
Tabel 4. 2 Kategori Pengisian Catatan Medis Berdasarkan Faktor <i>Man</i>	48
Tabel 4. 3 Hasil Regresi Logistik Biner Berdasarkan Faktor <i>Man</i>	49
Tabel 4. 4 Kategori Pengisian Catatan Medis Berdasarkan Faktor <i>Material</i>	49
Tabel 4. 5 Hasil Regresi Logistik Biner Berdasarkan Faktor <i>Material</i>	50
Tabel 4. 6 Kategori Pengisian Catatan Medis Berdasarkan Faktor <i>Method</i>	50
Tabel 4. 7 Hasil Regresi Logistik Biner Berdasarkan Faktor <i>Method</i>	51
Tabel 4. 8 Kategori Pengisian Catatan Medis Berdasarkan Faktor <i>Machine</i>	51
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Logistik Biner Berdasarkan Faktor <i>Machine</i>	52
Tabel 4. 10 Kategori Pengisian Catatan Medis Berdasarkan Faktor <i>Money</i>	52
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Logistik Biner Berdasarkan Faktor <i>Money</i>	53
Tabel 4. 12 Kategori Pengisian Catatan Medis.....	53
Tabel 4. 13 <i>Case Prosessing Summary</i>	54
Tabel 4. 14 <i>Dependent Variable Encoding</i>	55
Tabel 4. 15 <i>Variables not in the Equation</i>	55
Tabel 4. 16 <i>Iteration History</i>	56
Tabel 4. 17 <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	57
Tabel 4. 18 <i>Nagelkerke R Square</i>	57
Tabel 4. 19 <i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	58
Tabel 4. 20 <i>Classification Table a</i>	58
Tabel 4. 21 <i>Variabel in the Equation</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	29
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Profil Puskesmas Ciptomulyo	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Ciptomulyo	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	81
Lampiran 2 Kuisisioner Faktor 5 M	83
Lampiran 3 Kuisisioner Pengisian Catatan Medis.....	86
Lampiran 4 Studi Pendahuluan	88
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	89
Lampiran 6 Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 7 Surat Jawaban dari Dinas Kesehatan Terkait Ijin Penelitian.....	91
Lampiran 8 Surat Jawaban dari Dinas Kesehatan Terkait Uji Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1	93
Lampiran 10 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2	96
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 13 Hasil Ouput SPSS Regresi Logistik Biner Bivariat.....	105
Lampiran 14 Hasil Ouput SPSS Regresi Logistik Biner Multivariat	106
Lampiran 15 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	109