

DAFTAR PUSTAKA

- Alferi et. al. (2020). Evaluasi Kesuksesan Sistem Pendaftaran Online Di Rsi Surabaya Dengan Menggunakan Metode (Delone & Mclean). *Prosiding National Conference For Ummah, 1(1)*. Retrieved from [Https: //Conferences. Unusa.Ac. Id/Index. Php/NCU2020 /Article/view/657,57](https://conferences.unusa.ac.id/index.php/NCU2020/Article/view/657,57).
- Andriani, R., Wulandari, D. S., & Margianti, R. S. (2022). Rekam Medis Elektronik sebagai Pendukung Manajemen Pelayanan Pasien di RS Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 96–107. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.599>
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I., & Wijayanti, R. A. (2020). Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 630–638. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2130>
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(2), 7–14. <https://doi.org/10.56127/jukeke.v2i2.720>
- Annisa, T. G. D., Maisharah, S., & Pratama, T. W. Y. (2022) 'Analisis Keberhasilan Penerapan EMR (Electronic Medical Record) Berdasarkan Metode Delone Dan Mclean Pada Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro', *Indonesian Journal of Health Information Managemen*, 2(3), pp. 1-5.
- Asyifa, N. N. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 3(2), 76–82. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v3i2.1008>
- Andriani, R., Kusnanto, H., & Istiono, W. (2017). Analisis Kesuksesan Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Rs Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Sistem Informasi*, 13(2), 90.
- Abdussamad, Zuchri. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Makassar: Syakir Media Press

Amrudin, dkk. (2022). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: SUKA-Press.

Baihaqi, B., Affrian, R., & Arlan, A. S. (2024). Kualitas Pelayanan Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Paminggir Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(3), 853–863.
<https://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/JPP/article/view/672>

Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.SI., AK, C. (2021). *Kualitas dan Faktor Lingkungan Organisasi yang Mempengaruhi Rekayasa Rekayasa Sains, Bandung: Vol. I* (Issue 3).

Dr. Teddy Chandra, SE., MM Stefani Chandra, B.Bus.Com, MIB Layla Hafni, S, SE, M. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Darmanah, Garaika. 2019. *Metode Penelitian*. Lampung Cv. Tlira Tech.

Fathurohman, A., Legowo, N., Bina Nusantara, U., & Author, C. (2023). Analysis of the Success Factors for Implementing Enterprise Resource Planning (ERP) Using the Delone and Mclean Models Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Model Delone and Mclean. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(2), 2143–2159. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>

Firdaus, M. (2020). Improving Patient Safety and Hospital Service Quality Through Electronic Medical Record: A Systematic Review. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1), 37–46.

Faida, E. W., & Ali, A. (2021). Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan DOQ-IT (Doctor's Office Quality-Information Technology). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 67.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.315>

Fathurohman, A., Legowo, N., Bina Nusantara, U., & Author, C. (2023). Analysis Of The Success Factors For Implementing Enterprise Resource Planning (ERP) Using The Delone And Mclean Models Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Model Delone And Mclean. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 4(2), 2143–2159.

<http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>

- Grandiflora, L. S. (2023). *Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah*. Univeritas Widya Husada Semarang.
- Indonesia, K. K. R. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Indonesia, K. K. R. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.
- Indradi Sudra, R. (2021). Standardisasi Resume Medis Dalam Pelaksanaan PMK 21/ 2020 Terkait Pertukaran Data Dalam Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 67–72. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.495>
- Indriyani, V. 2021. Pengaruh kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan rsu bina sehat. *Cerdika Jurnal Ilmiah Indonesia*. 1 (7):882-892. doi: 10.36418/cerdika.v1i7.139
- Irwandy. 2019. Efisiensi dan Produktivitas Rumah Sakit: Teori dan Aplikasi Pengukuran dan Pendekatan Data Envelopment Analysis. *Social Politic Genius (SIGn)*.
- J. M. Hudin and D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2018.
- Kristanti, & A. (2021). Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(3), 179–193.
- Kemenkes RI.(2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.
- Kassiuw, J. F. M., Hidayat, B., & Oktamianti, P. (2023). Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan Metode Technology Acceptance Model. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(6), 4074–4085. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i6.12547>

- Kesia Rani, et. al. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Swiss Bel Hotel Maleosan Manado. *Jurnal EMBA*, 11(1), 1–11.
- Kesuma, S. I. (2023). Rekam Medis Elektronik Pada Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia: Aspek Hukum Dan Implementasi. *Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 195–205.
- Krismanto, H., & Irianto, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 3(1), 32. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v3i1.26677>
- Kristanti, & A. (2021). Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(3), 179–193.
- Kumalasari, M. (2022). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode Delone Dan Mclean*.
- Mende et al. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Rawat Inap Sebagai Konsumen Jasa Pelayanan Kesehatan. *Lex Administratum*, 12(5), 1–12.
- Muna, I., & Sanjaya, G. Y. (2024). Strategi Peningkatan Penerimaan Pengguna Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 26(4), 124–131. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v26i4.8948>
- Masturoh, I., T Anggita, N. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Bahan Ajar RMIK. Jakarta: Pusat Pendidikan SDMK Badan Pengembangan dan Pemberdayaan SDMK
- Nursalam. (2016). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Selemba Medika
- Notoatmodjo. (2015). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka cipta
- Notoadmojo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurvita Wikansari, & Febrianta, N. (2024). Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Pajangan Kabupaten Bantul. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 3(1), 72–76. <https://doi.org/10.46808/jhimi.v3i1.169>
- Oksaviyani Alfareza. (2025). Optimalisasi Pelayanan dan Mutu Rumah Sakit Melalui Rekam Medis Elektronik Yang Efektif : Literature Review. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 4(2), 88–98. <https://doi.org/10.55606/klinik.v4i2.3900>

- Pambudi, K.H. and Helmy Adam (2015) Analisis Dimensi Kesuksesan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (Sakti) Pada Satuan Kerja Wilayah Provinsi Jawa Timur Dengan Pendekatan Delone And Mclean Information System Success Model', (1), pp. 1-27.
- Priadana, M. Sidik, dan Denok Sunarsi. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. Tangerang: Pascal Books.
- Paramita et al. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. Cetakan Pertama. Edisi Ketiga. Widya Gama Press : Jawa Timur.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. Jakarta; Kemenkes RI.2022.
- Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien. 2018;
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. Mix: Jurnal Ilmiah Manajemen, Vi(3), 416–433.
- Putri, Y. L., & Utomo, H. (2017). pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan sebagai variabel intervening (studi persepsi pada pelanggan dian comp ambarawa). *among makarti*, 10(1), 70–90. <https://doi.org/10.52353/ama.v10i1.147>
- Rahmawati, D. W. I. A. Y. U. (2024). *Skripsi persepsi terhadap implementasi rekam medis elektronik di rumah sakit harapan dan doa kota bengkulu tahun 2024*.
- Rosalinda, Revi, et al. 2021. “Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum X Bandung Tahun 2021.” *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, vol. 1, no. 8, 2021, pp. 1045–56, doi:10.36418/cerdika.v1i8.135.
- Rosenberg, K. (2019). Comprehensive EHR Associated with Higher Nurse Satisfaction. *American Journal of Nursing*, 119(6), p69.
- Sugiyono (2019) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Cetakan 23. Bandung: Alfabeta.
- Siahan, T. M. (2024). STIKES Santa Elisabeth Medan. In *Gambaran Penerimaan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*.

<https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp-content/uploads/2019/04/Dian-Esvani-Manurung.pdf>

Sudirman, Riski, Y. all. (2023). Manajemen Mutu. In *Gunadarma University* (Issue 7).

Warianti, S. (2024). Analisis Pengukuran Kualitas Pengelolaan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode Delone and McLean pada Universitas Bina Darma Palembang , Indonesia klaim BPJS , diperlukan pendekatan sistematis dan terukur . Metode Delone and McLean Information System Su. *Jurnal Ilmiah Teknik Elektro, Sains Dan Informatika*, 2(4), 192–204.

Yani, R. W. E., Handayani, A. T. W., Kriswaluyo, K., Hadnyanawati, H., Dwiatmoko, S., & Misrohmasari, E. A. A. (2021). *Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)*.

Yantika, C., Luvia Harmen, E., & Mohammad Natsir Bukittinggi, U. (2024). Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *JPAMS : Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(1), 15–19. <https://journal.umnyarsi.ac.id/index.php/JPAMS>

Yunisa, C., & Guanwan, E. (2024). Pengaruh Implmentasi Rekam Medis Elektronik terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Open Journal System*, 18(1978), 2873–2880.