

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, W., Ermawati, E., & Husain, S. (2019). Analisis Regresi Logistik Biner Untuk Memprediksi Kepuasan Pengunjung Pada Rumah Sakit Umum Daerah Majene. *Jurnal MSA ( Matematika Dan Statistika Serta Aplikasinya )*, 6(1), 20-64. <https://doi.org/10.24252/msa.v6i1.4783>
- Anisa, F., & Zakina, Z. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 8, 6538–6548.
- Anwar, M., & Paramarta, V. (2024). Analisis Manajemen Waktu Tunggu Terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien: Tinjauan Literatur. *Jurnal Inovasi Dan Manajemen Bisnis*, 06, 83–96. <https://journalpedia.com/1/index.php/jimb>
- Ayu L, A., Ananda Syahputri, F., Aldona, C., Pramita Gurning, F., Kesehatan Masyarakat, F., Islam Negeri Sumatera Utara, U., Penelitian, A., Kunci, K., Mutu, D., & Pelayanan, M. (2024). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Menggunakan Dimensi Mutu dalam Meningkatkan Kualitas Program JKN di Puskesmas. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(7), 2357–2362. <https://doi.org/10.56338/jks.v7i7.5585>
- Choiriah, A. N., Iswanto, A. H., Istanti, N. D., & Arbitera, C. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien pada Poli Umum di Puskesmas Rawa Buntu Tahun 2021. *Promotif:Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(2), 135–141. <https://doi.org/10.56338/promotif.v12i2.2523>
- Desyr, A., & Irwan. (2025). Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Dirumah Sakit Islam Faisal Makassar. *Journal of Educational Innovation and Public Health*, 3(1), 122–142. <https://doi.org/10.55606/innovation.v3i1.3543>
- Faradila, M. D., Rukmana, N. M., & Putri, D. U. P. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kunjungan Ulang Pasien Bpjs Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 13(2), 142–151. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v13i2.371>
- Hamina A. H, R. (2022). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Ris Hospital 2021. *Archive of Community Health*, 9(2), 343. <https://doi.org/10.24843/ach.2022.v09.i02.p11>
- Jalias, S. J. F. D., & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2), 37–49. <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/243>
- Krezea Heda. (2021). *Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan*

- Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci*. Universitas Jambi.
- Kurniawati Fajrin, Haeruddin, R. A. A. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Pasien Di Rsud Kota Makassar. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat UMI*, 2(5), 827–835.
- Lestari, R., Sari, S. M., & Rasyid, T. A. (2021). Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Saat Tindakan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Hang Tuah (Hang Tuah Nursing Journal)*, 01, 31–44.
- Melinda, R., & Meliala, S. A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjung Pasien Rawat Jalan di RSUD Hidayah Deli Tua. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 3(8), 2547–2560. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v3i8.10905>
- Mendrofā, K., Mendrofā, Y., & Gulo, S. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi (JAMANE)*, 1(2), 268–274. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i2.40>
- Minarti, A. M. R.. (2020). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja . *Media Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 139–145. <https://ejurnal.undana.ac.id/MKM/>
- Mulyani, S. R. I. (2024). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan minat berkunjung kembali*. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Mustika Dewi, S., Sando, W., Satria Efendi, A., & Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Kesehatan Universitas Hang Tuah Pekanbaru, P. (2022). Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara TK. III Pekanbaru Polda Riau. *Jurnal Olahraga Dan Kesehatan, Vol. 1, No, 787–803*. <https://doi.org/10.56466/orkes/Vol1.Iss3.74>
- Ningsih, N. A., Hasmah, H., & Bhebhe, A. V. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Memanfaatkan Ulang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tamalanrea Kota Makassar. *Jurnal Kesmas Jambi*, 5(2), 71–80. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v5i2.14405>
- Pelayanan, P., Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development* <Http://Journal.Unnes.Ac.Id/Sju/Index.Php/Higeia>, 4(1), 52–63.
- Punuindoong, A. Y. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih*. 2(6), 511–517.

- Puteri, D. A., Syaodih, E., Wiseto, I., Agung<sup>3</sup>, P., & Andikarya, O. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien BPJS Klinik Kirana Medika Bandung. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 2(1), 13–3. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/mmars>
- Putri, D. E., Sinaga, O. S., Silitonga, H. P., Agustina, S. S., & Sudirman, A. (2020). Minat Kunjungan Ulang Pasien yang Ditinjau dari Aspek Persepsi dan Kepercayaan pada Klinik Vita Medistra Pematangsiantar. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 41. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1276>
- Putri, N. E., & Putri, S. A. (2024). Kepuasan Pasien Terhadap Sarana dan Prasarana Penunjang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Bagian Ruang Tunggu Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(4), 1901–1908. <https://doi.org/10.60126/maras.v2i4.518>
- Rahmah, D. C., Ichwansyah, F., & Ariscasari, P. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Kopelma Darussalam Tahun 2022. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 10(1), 78–88.
- Rajagukguk, R. M., Hilmy, M. R., & Mulyani, E. Y. (2023). Analisa Pengaruh Service Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Pasien BPJS di Rumah Sakit. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi Dan Kewirausahaan*, 14(6), 643–652. <https://doi.org/10.59188/covalue.v14i6.3915>
- Ramadhani, M. (2023). *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Rsud Dr.La Palaloi Kecamatan Turikale Kabupaten Maros Tahun 2023*. Kesehatan Masyarakat/ ARS, UIN Alauddin Makassar.
- Rika, W. D. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Sahir, S. H. (2022). *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022*.
- Sangkot, H. S., Latifah, U., Hastuti Suryandari, E. S. D., & Wijaya, A. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Rs X Kota Madiun. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(2), 141–147. <https://doi.org/10.14710/jmki.10.2.2022.141-147>
- Saputri, A. Y., Amelia, A. R., & Baharuddin, A. (2025). Pengaruh Mutu Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2024. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)* 2025, 6(1), 109–120. <https://doi.org/10.52103/jahr.v6i1.1926>

- Sudirman, Riski, Y. all. (2023). Manajemen Mutu. In *Gunadarma University* (Issue 7).
- Tahir, S., Asrina, A., & Hamzah, W. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Terhadap Minat KunjunganUlang Pemeliharaan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Pasien di PoliGigi Puskesmas Puuwatu Kota Kendari. *Journal of Aafiyah Health Research*, 6(1), 190–199.
- Utomo, A. Y. S., Bagoes Widjanarko, & Zahroh Shaluhiah. (2023). Mutu Pelayanan dengan K. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), 1708–1714.
- Wadui, R., Kekenusa, J. S., & Hatidja, D. (2024). Analisis Regresi Logistik Biner Untuk Menentukan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Tobelo. *D'Cartesian*, 13(1), 43–48. <https://doi.org/10.35799/dc.13.1.2024.52520>
- Warti, L. V. F., Ariyanti, R., & Sigit, N. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Umum di Puskesmas Bareng. *Jurnal Bioedutech: Jurnal Biologi, Pendidikan Biologi, Dan Teknologi Kesehatan*, 2(1). <https://repository.unja.ac.id/35031/>
- Wayan , I, M. S. P. (2023). Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang. *Jurnal EMAS*, 4, 252–260.
- Widiatmika, K. P. (2019). Analisis Data Menggunakan Multiple Logistic Regression Test di Bidang Kesehatan Masyarakat dan Klinis. In *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (Vol. 16, Issue 2).
- Yassir, A., & Andriani, R. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Klinik Citra Medika Kota Semarang. In *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi* (Issue 8) 6, 205-215.
- Yunike, Y., Tyarini, I. A., Evie, S., Hasni, H., Suswinarto, D. Y., & Suprpto, S. (2023). Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 12(1), 183–189. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v12i1.990>