

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA LAYANAN  
KESEHATAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE TAM DI RUMAH  
SAKIT PANTI WALUYA MALANG**



**Oleh:**

**Catharina Novita Clara**

**NIM.31210001**

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

**2026**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA LAYANAN**  
**KESEHATAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE TAM DI**  
**RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG**



Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

**Oleh:**

**Catharina Novita Clara**

**NIM.31210001**

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

**2026**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Catharina Novita Clara  
NIM : 31210001  
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE TAM DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG”** adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya akan menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 26 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Catharina Novita Clara

NIM.31210001

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Proposal yang berjudul :  
**ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA  
LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE  
TAM DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Catharina Novita Clara

NIM : 31210001

Telah disetujui sebagai proposal penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk di review

Pembimbing I,



Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes  
NIDN.0710069601

Pembimbing II,



Bhre Diansyah D.K.S.Tr.Kes.,M.K.M  
NIDN. 0726029801

## HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE TAM DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapam  
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (S. Tr.RMIK)

Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah  
Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

Catharina Novita Clara

31210001

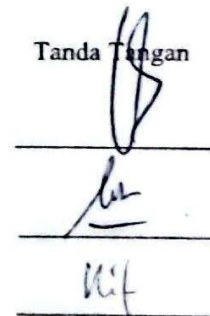
Telah diuji pada

Hari, Tanggal : 26 Mei 2026

Tim Penguji :

Ketua : Nama : Wisoedhanie Widi A., S.KM., M.Kes  
Penguji NIDN : 0706117803  
Penguji 2 : Nama : Moh. Maulana S., Tr Kes., M.K.M  
NIDN : 0721079701  
Penguji 3 : Nama : Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes  
NIDN : 0710069601

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu  
Kesehatan Panti Waluya Malang,  
  
Wisoedhanie Widi A., S.KM., M.Kes  
NIDN.0707106702

Ketua Prodi Sarjana Terapan  
Manajemen Informasi Kesehatan,  
  
Wisoedhanie Widi A., S.KM., M.Kes  
NIDN.0706117803

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### Data Pribadi

|                      |                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                 | : Catharina Novita Clara                                                                                          |
| NIM                  | : 31200001                                                                                                        |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Denpasar, 19 November 2002                                                                                      |
| Jenis Kelamin        | : Perempuan                                                                                                       |
| Agama                | : Katolik                                                                                                         |
| Kewarganegaraan      | : Indonesia                                                                                                       |
| Alamat               | : JL. Bandulan Gang I/E No. 42, RT. 10,<br>RW. 04, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Kab.<br>Malang, Provinsi Jawa Timur |
| Nomor Telepon        | : 085850585350                                                                                                    |

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian dengan judul “ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE TAM DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA MALANG”.

Penyusunan skripsi ini sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penulis mendapat banyak bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimah kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. dr. Lisa Setiawati, MMRS selaku Direktur Rumah Sakit Panti Waluya Malang.
3. Ibu Wisloedhanie Widi A., S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
4. Ibu Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis.
5. Bapak Bhre Diansyah D.K,S.Tr.Kes.,M.K.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis.
6. Seluruh staf dan dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
7. Seluruh Petugas dan Staf bagian rekam medis dan rawat inap Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Almarhum Bapak Antonius Didik Harijanto dan Ibu Sisilia Ni Wayan Hemi Hartati selaku orang tua yang telah senantiasa memberikan dukungan serta doanya kepada penulis.
9. Laurensia Sofie Puspasari selaku kakak yang telah senantiasa memberikan dukungan serta doanya kepada penulis.

10. Kepada sahabat saya Cecilia, Ervina, Felomena, Kristiana, Marssya, Renildis dan Veronica, yang telah memotivasi dan menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

11. Seluruh Pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karna itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Malang, 26 Mei 2026



Penulis

## ABSTRAK

RME adalah salah satu subsistem dari sistem informasi fasilitas pelayanan kesehatan yang terhubung dengan subsistem informasi lainnya di fasilitas pelayanan kesehatan. Di RS Panti Waluya Malang terdapat beberapa permasalahan yaitu beberapa tenaga Kesehatan yang belum mendapat pelatihan terkait RME, terjadi *downtime* (*downtime* terencana dan *downtime* tidak terencana), dan SPO untuk penggunaan RME di unit rawat inap sudah di buat tetapi belum diresmikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan RME pada layanan kesehatan rawat inap di RS Panti Waluya Malang dengan menggunakan metode TAM. Penelitian menggunakan desain *kuantitatif cross-sectional*. Penelitian menggunakan jenis penelitian *kuantitatif* dengan pendekatan *deskriptif* dan *analitik*. Responden penelitian adalah petugas rekam medis, dokter, perawat, dan bidan di bagian rawat inap dengan total sampel 148 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner berjumlah 31 butir yang mencakup empat konstruk TAM kemudian dianalisis menggunakan SEM-PLS (SMART PLS). Hasil penelitian berdasarkan analisis model struktural, variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (koefisien 0,438; *t* 6,753; *p* 0,000). Variabel *Perceived Ease of Use* berpengaruh negatif namun signifikan terhadap *Perceived Usefulness* (koefisien -0,255; *t* 2,963; *p* 0,003) dan terhadap *Behavioral Intention to Use* (koefisien -0,236; *t* 4,107; *p* 0,000). Selanjutnya, *Behavioral Intention to Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Actual System Use* (koefisien 0,436; *t* 6,913; *p* 0,000). Kesimpulannya, penerapan RME di unit rawat inap secara umum sudah berjalan baik, namun pada aspek kemudahan penggunaan masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi RS Panti Waluya Malang dalam menyediakan panduan penggunaan RME yang ringkas dan mudah diakses,

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, TAM, SEM-PLS, *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Actual System Use*, *Behavioral Intention to Use*.

## ABSTRACT

RME is a subsystem of the health care facility information system that is connected to other information subsystems in health care facilities. At Panti Waluya Hospital, Malang, there are several problems, namely some health workers who have not received training related to RME, downtime occurs (planned downtime and unplanned downtime), and SOPs for the use of RME in inpatient units have been created but have not been formalized. This study aims to analyze the implementation of RME in inpatient health services at Panti Waluya Hospital, Malang using the TAM method. The study used a quantitative cross-sectional design. The study used a quantitative research type with a descriptive and analytical approach. The research respondents were medical record officers, doctors, nurses, and midwives in the inpatient department with a total sample of 148 people. Data were collected through a 31-item questionnaire covering four TAM constructs and then analyzed using SEM-PLS (SMART PLS). The results of the study based on the structural model analysis, the Perceived Usefulness variable has a positive and significant effect on Behavioral Intention to Use (coefficient 0.438;  $t$  6.753;  $p$  0.000). The Perceived Ease of Use variable has a negative but significant effect on Perceived Usefulness (coefficient -0.255;  $t$  2.963;  $p$  0.003) and on Behavioral Intention to Use (coefficient -0.236;  $t$  4.107;  $p$  0.000). Furthermore, Behavioral Intention to Use has a positive and significant effect on Actual System Use (coefficient 0.436;  $t$  6.913;  $p$  0.000). In conclusion, the implementation of EMR in the inpatient unit has generally been running well, but the aspect of ease of use still needs to be improved. This study is expected to provide input for Panti Waluya Hospital Malang in providing a concise and easily accessible EMR usage guide.

**Keywords:** Electronic Medical Records, TAM, SEM-PLS, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Actual System Use, Behavioral Intention to Use.

## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                   | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                    | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                    | iii  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                 | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                       | v    |
| ABSTRAK .....                              | vii  |
| ABSTRACT.....                              | viii |
| DAFTAR ISI.....                            | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                          | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                      | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                    | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                  | 5    |
| 1.3 Tujuan.....                            | 5    |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                    | 5    |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                  | 5    |
| 1.4 Manfaat.....                           | 6    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....               | 6    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....               | 7    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                   | 7    |
| 2.1.1 Rumah Sakit.....                     | 7    |
| 2.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....        | 7    |
| 2.1.1.2 Asas dan Tujuan Rumah Sakit.....   | 7    |
| 2.1.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit ..... | 8    |
| 2.1.2 Rawat Inap .....                     | 9    |
| 2.1.2.1 Pengertian Rawat Inap .....        | 9    |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2.2 Tujuan Rawat Inap .....                              | 9         |
| 2.1.3 SIMRS.....                                             | 10        |
| 2.1.4 Rekam Medis .....                                      | 10        |
| 2.1.4.1 Pengertian Rekam Medis .....                         | 10        |
| 2.1.4.2 Manfaat dan Tujuan Rekam Medis.....                  | 11        |
| 2.1.5 Rekam Medis Elektronik.....                            | 12        |
| 2.1.5.1 Pengertian Rekam Medis Elektronik .....              | 12        |
| 2.1.5.2 Isi Rekam Medis Elektronik .....                     | 12        |
| 2.1.5.3 Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik .....         | 12        |
| 2.1.5.4 Manfaat Rekam Medis Elektronik .....                 | 15        |
| 2.1.6 Analisis.....                                          | 17        |
| 2.1.7 Metode TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> )..... | 17        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                | 20        |
| 2.3 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep .....                 | 24        |
| 2.3.1 Kerangka Teori.....                                    | 24        |
| 2.3.2 Kerangka Konsep .....                                  | 25        |
| 2.4 Hipotesis .....                                          | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                        | <b>27</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                   | 27        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                        | 28        |
| 3.2.1 Tempat penelitian.....                                 | 28        |
| 3.2.2 Waktu Penelitian .....                                 | 28        |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                                 | 28        |
| 3.3.1 Populasi.....                                          | 28        |
| 3.3.2 Sampel.....                                            | 28        |
| 3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....       | 30        |
| 3.4.1 Variabel Penelitian .....                              | 30        |
| 3.4.2 Definisi Operasional.....                              | 31        |
| 3.5 Instrumen Penelitian dan Proses Pengumpulan Data .....   | 34        |
| 3.5.1 Instrumen Penelitian.....                              | 34        |
| 3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....                           | 34        |

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....                                                      | 35 |
| 3.6.1 Teknik Pengolahan.....                                                                      | 35 |
| 3.6.2 Analisis Data .....                                                                         | 35 |
| 3.6.2.1 Analisis Deskriptif .....                                                                 | 36 |
| 3.6.2.2 Analisis SEM-PLS .....                                                                    | 36 |
| 3.6.2.3 Tahapan Analisis Data .....                                                               | 41 |
| 3.7 Etika Penilaian.....                                                                          | 43 |
| 3.8 Alur Penilaian.....                                                                           | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                 | 45 |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                                         | 45 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden .....                                                               | 45 |
| 4.1.2 Mengidentifikasi Aspek Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....               | 50 |
| 4.1.3 Mengidentifikasi Aspek Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....  | 51 |
| 4.1.4 Mengidentifikasi Aspek Kondisi Penggunaan Sistem ( <i>Actual System Use</i> ) .....         | 52 |
| 4.1.5 Mengidentifikasi Aspek Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention To Use</i> ) ..... | 53 |
| 4.1.6 Hasil analisis SEM-PLS.....                                                                 | 54 |
| 4.1.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....                                             | 54 |
| 4.1.6.2 Evaluasi model structural (Inner Model) .....                                             | 57 |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                              | 63 |
| 4.2.1 Mengidentifikasi Aspek Kebermanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....                  | 63 |
| 4.2.2 Mengidentifikas Aspek Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....   | 64 |
| 4.2.3 Mengidentifikasi Aspek Kondisi Penggunaan Sistem ( <i>Actual System Use</i> ) .....         | 65 |
| 4.2.4 Mengidentifikasi Aspek Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention To Use</i> ) ..... | 66 |
| 4.2.5 Menganalisis Hubungan Antar Variabel.....                                                   | 67 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| BAB V PENUTUP.....      | 69 |
| 5.1    Kesimpulan ..... | 69 |
| 5.2    Saran .....      | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....    | 72 |
| LAMPIRAN.....           | 77 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                  | 20 |
| Tabel 3.1 Tabel Populasi Sempel .....                                                 | 30 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional .....                                                  | 32 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....                               | 45 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                                        | 46 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....                                  | 46 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan .....                                     | 47 |
| Tabel 4.5 Masa Kerja di Rumah Sakit Panti Waluya Malang .....                         | 47 |
| Tabel 4.6 Pengalaman Pengguna Komputer .....                                          | 48 |
| Tabel 4.7 Keikutsertaan Sosialisasi .....                                             | 48 |
| Tabel 4.8 Mengetahui Cara Penggunaan RME .....                                        | 49 |
| Tabel 4.9 Lama Penggunaan Rekam Medis Elektronik Sehari-hari .....                    | 49 |
| Tabel 4.10 Skor Skala Aspek Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....   | 50 |
| Tabel 4.11 Aspek Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....                     | 51 |
| Tabel 4.12 Aspek Kondisi Penggunaan Sistem ( <i>Actual System Use</i> ) .....         | 52 |
| Tabel 4.13 Aspek Minimal Perilaku Pengguna ( <i>Behavior Intention to Use</i> ) ..... | 53 |
| Tabel 4.14 Nilai <i>Outer Loading</i> .....                                           | 54 |
| Tabel 4.15 Nilai Average Variance Extracted .....                                     | 55 |
| Tabel 4.16 Nilai Uji Reliabilitas .....                                               | 56 |
| Tabel 4.17 Nilai R-square .....                                                       | 58 |
| Tabel 4.18 Nilai F-square .....                                                       | 58 |
| Tabel 4.19 Nilai Koefisiensi Jalur .....                                              | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Konsep Metode TAM .....                    | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka Teori .....                       | 24 |
| Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....                      | 25 |
| Gambar 3.1 Rumus Slovin .....                         | 29 |
| Gambar 3.2 Kerangka Konsep Penelitian .....           | 38 |
| Gambar 4.1 Model Struktural dari Penelitian Ini ..... | 62 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan .....              | 78 |
| Lampiran 2 Surat Jawaban Studi Pendahuluan .....      | 79 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....                  | 80 |
| Lampiran 4 Lembar Konsultasi Mahasiswa.....           | 85 |
| Lampiran 5 Lembar Surat Ijin Penelitian.....          | 90 |
| Lampiran 6 Lembar Jawaban Surat Ijin Penelitian ..... | 91 |
| Lampiran 7 PLS SEM .....                              | 92 |
| Lampiran 8 Outer Loading.....                         | 93 |
| Lampiran 9 Path Coefficients.....                     | 95 |
| Lampiran 10 Composite Reliability .....               | 96 |
| Lampiran 11 R-square.....                             | 97 |
| Lampiran 12 F-square .....                            | 98 |