

**HUBUNGAN *SELF AWARENESS* DENGAN KEMAMPUAN MENGHADAPI KONFLIK PADA
MAHASISWA DI STIKES PANTI WALUYA MALANG**

SKRIPSI



Rachel Angelique Putri Agata

12220022

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA
MALANG
2026**

**HUBUNGAN *SELF AWARENESS* DENGAN KEMAMPUAN MENGHADAPI KONFLIK PADA
MAHASISWA DI STIKES PANTI WALUYA MALANG**

SKRIPSI

Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.)

Pada Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang



Rachel Angelique Putri Agata

12220022

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA

MALANG

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN *SELF AWARENESS* DENGAN KEMAMPUAN MENGHADAPI KONFLIK PADA MAHASISWA DI STIKES PANTI WALUYA MALANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.) pada
Program Studi Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

RACHEL ANGELIQUE PUTRI AGATA

NIM 12220022

Menyetujui.

Malang, 28 Juli 2026

Pembimbing 1



Ns. Ellia Ariesti, M.Kep
NUPTK. 1742758659237112

Pembimbing 2



Ns. Yafet Pradikatama, M.Kep
NUPTK. 9141767668131023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN SELF AWARENESS DENGAN KEMAMPUAN MENGHADAPI KONFLIK PADA MAHASISWA DI STIKES PANTI WALUYA MALANG

Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi Sarjana Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

Rachel Angelique Putri Agata

NIM:

12220022

Telah diuji pada

Hari/tanggal : Jumat, 31 Juli 2026

Tim Penguji :

Tanda Tangan

Ketua Penguji : Nama : Ns. Achmad Syukkur, M.Kep
NUPTK : 8449768669130303



Penguji 2 : Nama : Ns. Febrina Secsaria H., M.Kep
NUPTK : 1544764665237172



Penguji 3 : Nama : Ns. Ellia Ariesti, M.Kep
NUPTK : 1742758659237112



Mengetahui



Ketua,


Ns. M. Biomed
NUPTK. 9339745646130093



Ka. Prodi,


Ns. Oda Debora, M.Kep
NUPTK. 3761763664237012

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachel Angelique Putri Agata

Nim : 12220022

Program Studi : Sarjana Keperawatan Dan Profesi Ners

Judul skripsi : **"Hubungan *Self Awareness* dengan Kemampuan Menghadapi Konflik pada Mahasiswa di Stikes Panti Waluya Malang"**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya cantumkan dengan benar. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan skripsi saya adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Malang, 28 Juli 2026

Yang Menyatakan

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'PETERAN TEMPEL' and a number 'P224CAOX104942123'. The signature is written in a cursive style.

Nim: 12220022

HALAMAN PERUNTUKKAN

Dengan penuh rasa syukur penulis peruntukan ini kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sumber segala kekuatan, pengharapan, dan kasih yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalanan saya. Atas berkat, penyertaan, dan anugerah-Nya, saya mampu melewati setiap proses panjang dalam penyusunan skripsi ini dengan segala tantangan, keraguan, dan keterbatasan yang ada. Segala pencapaian ini bukan semata-mata karena kemampuan diri sendiri, melainkan karena kasih Tuhan yang selalu memberikan jalan, keteguhan hati, serta kekuatan untuk terus berjuang hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. Dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada kedua orang tua saya yang menjadi alasan terbesar saya untuk terus melangkah. Terima kasih atas doa yang tidak pernah berhenti dipanjatkan, kasih sayang yang selalu diberikan, pengorbanan yang tidak ternilai, serta dukungan yang menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses yang saya jalani. Meskipun tidak semua perjuangan saya terlihat, saya percaya bahwa setiap doa dan usaha yang telah diberikan menjadi bagian penting dari pencapaian ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan atas segala cinta serta perjuangan yang telah diberikan.
3. Kepada teman-teman terdekat yang telah hadir memberikan warna, dukungan, semangat, dan kebersamaan selama perjalanan pendidikan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi ketika saya merasa lelah, serta menemani setiap proses yang penuh tantangan. Kehadiran kalian menjadi pengingat bahwa perjalanan ini tidak harus dilalui seorang diri. Setiap tawa, bantuan, dan kebersamaan yang tercipta akan menjadi kenangan berharga yang selalu saya syukuri.

4. Kepada SYNxBADGIRL dan SYNxBADBOY, terima kasih telah menjadi keluarga yang saya temukan di tempat yang tidak pernah saya sangka. Walaupun kita baru saling mengenal kurang lebih satu bulan melalui Roblox, kalian telah memberikan kehangatan, perhatian, dan kasih sayang yang membuat saya menganggap kalian sebagai orang tua saya sendiri. Terima kasih karena selalu hadir, mendengarkan setiap cerita, memberikan semangat di saat saya lelah, dan menjadi tempat saya merasa diterima tanpa syarat. Kehadiran kalian telah mengajarkan bahwa keluarga tidak selalu dipertemukan karena hubungan darah, tetapi juga karena ketulusan hati. Semoga persahabatan dan ikatan yang telah terjalin ini dapat terus bertahan, dan semoga Tuhan senantiasa memberkati setiap langkah kehidupan kalian.
5. Rachel Angelique Putri Agata. *Last But Not Least*, ya! Diri saya sendiri. Yang berkali-kali ingin menyerah, tetapi tetap memilih bertahan. Untuk diriku yang sering kali harus menjadi kuat, bahkan ketika tidak memiliki kesempatan untuk merasa lemah. Untuk diriku yang terus berjalan meskipun tidak selalu memiliki tempat untuk bersandar. Terima kasih karena tidak meninggalkan mimpi-mimpi itu, meskipun perjalanan menuju titik ini terasa begitu panjang dan melelahkan. Hari ini, izinkan aku memeluk diriku sendiri dan berkata, "Kamu telah berjuang dengan sangat baik, Terimakasih karena memilih tidak menyerah".

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk gelar Sarjana Keperawatan STIKes Panti Waluya Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed. selaku Ketua STIKes Panti Waluya Malang.
2. Ibu Ns. Oda Debora, M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners.
3. Ibu Ns. Elia Ariesti., M.Kep. selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan, serta dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Ns. Yafet Pradikatama., M.Kep. selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf akademik STIKes Panti Waluya Malang yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Malang, 28 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Agata, Rachel Angelique Putri. 2026. *Hubungan Self Awareness dengan Kemampuan Menghadapi Konflik pada Mahasiswa di STIKes Panti Waluya Malang*. Skripsi, Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Pembimbing: (I) Ns. Ellia Ariesti, M.Kep (II) Ns. Yafet Pradikatama, M.Kep.

Latar Belakang: Mahasiswa berada pada tahap *emerging adulthood* yang ditandai ketidakstabilan emosional dan mekanisme koping yang belum matang, sehingga rentan mengalami kesulitan dalam menghadapi dan mengelola konflik secara adaptif, terutama konflik dalam kerja kelompok. Kemampuan menghadapi konflik diduga dipengaruhi oleh tingkat kesadaran diri (*self awareness*) mahasiswa. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *self awareness* dengan kemampuan menghadapi konflik pada mahasiswa STIKes Panti Waluya Malang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif korelasi analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 117 mahasiswa dari populasi 166 mahasiswa, yang dipilih menggunakan teknik *stratified random sampling*. Data *self awareness* dikumpulkan menggunakan kuesioner *Self-Consciousness Scale-Revised (SCS-R)*, sedangkan kemampuan menghadapi konflik diukur menggunakan *Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II) Form C*. Analisis data menggunakan uji korelasi *Spearman Rank (Rho)*. **Hasil penelitian:** Sebagian besar responden memiliki tingkat *self awareness* kategori sedang (68,4%) dan kemampuan menghadapi konflik kategori sedang (68,4%). Hasil uji korelasi menunjukkan nilai $r\text{-hitung} = 0,205$ dengan $p\text{-value} = 0,027$ ($p < 0,05$), yang menunjukkan terdapat hubungan positif dan signifikan dengan kekuatan hubungan kategori lemah antara *self awareness* dengan kemampuan menghadapi konflik pada mahasiswa. **Kesimpulan:** Semakin tinggi *self awareness* mahasiswa, semakin baik pula kemampuan menghadapi konfliknya, meskipun kekuatan hubungan tersebut tergolong sangat lemah. **Saran:** Institusi pendidikan disarankan mengembangkan program pengembangan *soft skills*, khususnya pelatihan kesadaran diri, guna meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menghadapi konflik secara konstruktif.

Kata kunci: kesadaran diri, konflik, mahasiswa, *self awareness*

ABSTRACT

Agata, Rachel Angelique Putri. 2026. The Relationship between Self-Awareness and Conflict-Facing Ability among Students at STIKes Panti Waluya Malang. Undergraduate Thesis, Bachelor of Nursing and Nursing Profession Study Program, Panti Waluya Malang College of Health Sciences. Advisors: (I) Ns. Ellia Ariesti, M.Kep (II) Ns. Yafet Pradikatama, M.Kep.

Background: University students are in the emerging adulthood stage, marked by emotional instability and an immature coping mechanism, making them prone to difficulty facing and managing conflict adaptively particularly conflict arising during group work. The ability to face conflict is thought to be influenced by students' level of self-awareness. **Objective:** This study aimed to analyze the relationship between self-awareness and the ability to face conflict among students at STIKes Panti Waluya Malang. **Methods:** This study used a quantitative correlational analytic design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 117 students drawn from a population of 166, selected using a stratified random sampling technique. Self-awareness data were collected using the Self-Consciousness Scale-Revised (SCS-R), while the ability to face conflict was measured using the Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II) Form C. Data were analyzed using the Spearman Rank (Rho) correlation test. **Results:** Most respondents had a moderate level of self-awareness (68.4%) and a moderate ability to face conflict (68.4%). The correlation test showed $r = 0.205$ with a $p\text{-value} = 0.027$ ($p < 0.05$), which shows that there is a positive and significant relationship with a weak category strength between self-awareness and the ability to handle conflict in students. **Conclusion:** The higher the students' self-awareness, the better their ability to face conflict, although the strength of this relationship is very weak. **Recommendation:** Educational institutions are advised to develop soft-skills programs, particularly self-awareness training, to enhance students' ability to face conflict constructively.

Keywords: conflict, self-awareness, students

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
HALAMAN PERUNTUKAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Akademik	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Mahasiswa.....	6
2.1.1 Definisi Mahasiswa	6
2.1.2 Klasifikasi Usia Dewasa	7
2.1.3 Karakteristik Dewasa Awal	7
2.1.4 Karakteristik Psikologis Mahasiswa.....	9
2.2 <i>Self Awareness</i> (Kesadaran Diri).....	9
2.2.1 Definisi <i>Self Awareness</i>	9

2.2.2 Dimensi <i>Self Awareness</i>	9
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Self Awareness</i>	10
2.2.4 Faktor Resiko <i>Self Awareness</i> yang Rendah	11
2.2.5 Manfaat <i>Self Awareness</i>	12
2.2.6 Instrumen Pengukuran <i>Self Awareness</i>	12
2.3 Konsep Konflik	13
2.3.1 Definisi Konflik	13
2.3.2 Jenis-Jenis Konflik	14
2.3.3 Gaya Penyelesaian Konflik	14
2.3.4 Faktor Resiko Konflik	16
2.3.5 Dampak Psikologis Konflik	17
2.3.6 Instrumen Pengukuran Konflik	18
2.3.7 Keterikatan Teoritis	19
2.3.8 Mekanisme Hubungan <i>Self Awareness</i> dengan Kemampuan Menghadapi Konflik	19
2.4 Temuan Penelitian Terdahulu	19
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	23
3.1 Kerangka Konsep	23
3.2 Hipotesis Penelitian	24
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	25
4.1 Rancangan Penelitian	25
4.2 Populasi dan Sampel	25
4.2.1 Populasi	25
4.2.2 Besar Sampel	26
4.3 Variabel Penelitian	28
4.3.1 Variabel Independen (X)	28
4.3.2 Variabel Dependen (Y)	28
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
4.4.1 Lokasi Penelitian	28
4.4.2 Waktu Penelitian	28

4.5 Instrumen Penelitian	28
4.5.1 Kuesioner <i>self awareness</i>	28
4.5.2 Kuesioner kemampuan menghadapi konflik.....	28
4.6 Definisi Operasional.....	29
4.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	29
4.7.1 Tahap Persiapan.....	29
4.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	30
4.8 Analisa Data.....	30
4.8.1 Pengolahan Data.....	30
4.8.2 Teknik Analisa Data.....	32
4.9 Etika Penelitian	32
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	35
5.1 Hasil Penelitian	35
5.2 Analisis Data.....	35
5.2.1 Analisis Univariat	35
5.2.2 Analisis Bivariat	37
BAB 6 PEMBAHASAN	39
6.1 Pembahasan Hasil Penelitian	39
6.1.1 Self Awareness pada Mahasiswa di STIKes Panti Waluya Malang	39
6.1.2 Kemampuan Menghadapi Konflik pada Mahasiswa di STIKes Panti Waluya Malang ...	40
6.1.3 Hubungan <i>Self Awareness</i> dengan Kemampuan Menghadapi Konflik pada Mahasiswa di STIKes Panti Waluya	41
6.2 Implikasi Terhadap Bidang Keperawatan	43
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	44
BAB 7 PENUTUP	45
7.1 Kesimpulan.....	45
7.2 Saran.....	45
7.2.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	45
7.2.2 Bagi Mahasiswa.....	46
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	46

DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Pembagian Sampel Per Prodi	27
Tabel 4.2 Rincian Per Tingkat — SKEP (n = 48)	27
Tabel 4.3 Per Tingkat — FARM (n = 47).....	27
Tabel 4.4 Rincian Per Tingkat — MIK (n = 22)	27
Tabel 4.5 Definisi Operasional.....	29
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Program Studi, Keikutsertaan Organisasi, Memiliki Teman Bercerita, dan Pernah Mengalami Konflik Mahasiswa STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2026	35
Tabel 5.2 Hasil Distribusi Frekuensi Self Awareness	36
Tabel 5.3 Hasil Distribusi Frekuensi Menghadapi Konflik.....	37
Tabel 5.4 Hubungan Self Awareness dengan Kemampuan Menghadapi Konflik Pada Mahasiswa di STIKes Panti Waluya Malang 2026.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Self Awareness dengan Kemampuan Menghadapi Konflik pada Mahasiswa di STIKes Panti Waluya Malang.....	23
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan	53
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	54
Lampiran 3. Surat Layak Etik Penelitian	55
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian	56
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Kegiatan Penelitian.....	59
Lampiran 6. Lembar Permohonan Menjadi Responden	61
Lampiran 7. Persetujuan Menjadi Responden.....	62
Lampiran 8. Lembar Kuisisioner Penelitian	63
Lampiran 9. Master Data.....	67
Lampiran 10. Hasil Analisa Statistik SPSS.....	80
Lampiran 11. Dokumentasi	80
Lampiran 12. Lembar Konsultasi	82