

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BERDASARKAN
BEBAN KERJA DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
KESEHATAN (ABK-KES) DI PUSKESMAS BARENG MALANG**



Oleh:

AGNES CAROLINA KRISTIN

NIM : 31190002

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA
MALANG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BERDASARKAN
BEBAN KERJA DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
KESEHATAN (ABK-KES) DI PUSKESMAS BARENG MALANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang**



Oleh:

AGNES CAROLINA KRISTIN

NIM : 31190002

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA**

MALANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Carolina Kristin

NIM : 31190002

Program Studi : D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Institusi : STIKes Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (Abk-Kes) Di Puskesmas Bareng Malang**” adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 11 Juli 2023

Yang membuat Pernyataan,



Agnes Carolina Kristin

NIM.31190002

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BERDASARKAN
BEBAN KERJA DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
KESEHATAN (ABK-KES) DI PUSKESMAS BARENG MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Agnes Carolina Kristin

NIM : 31190002

Telah disetujui sebagai skripsi penelitian dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk di review

Pembimbing I,



Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M
NIDN.0703129302

Pembimbing II,



Romaden Marbun, Amd.Per.Kes.,SKM.,MAP
NIDN.0729117501

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BERDASARKAN BEBAN
KERJA DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-
KES) DI PUSKESMAS BARENG MALANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:
Agnes Carolina Kristin
NIM: 31190002

Telah diuji pada
Hari/tanggal : 11 Juli 2023

Tim Penguji :

			Tanda Tangan
Ketua Penguji	: Nama	: Nanta Sigit, S.Si., M.T	
	: NIDN	: 0725049101	
Penguji 2	: Nama	: Wisoedhanie Widi. A, S.KM., M.Kes	
	: NIDN	: 0706117803	
Penguji 3	: Nama	: Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M	
	: NIDN	: 0703129302	

Ketua,

Wibowo, S.Kep.,Ns.,M.Biomed

0707106702

Mengetahui
Ka. Prodi,

Wisoedhanie Widi. A, S.KM., M.Kes

0706117803

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Agnes Carolina Kristin
NIM : 31190002
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 1 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perumahan Asrikaton Indah Blok E.4 No. 15
No. Telp : 0895396149759

Demikian daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenarnya.

Malang, 11 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan

Agnes Carolina Kristin

NIM : 31190002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. atas rahmat dan penyertaannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi Penelitian dengan judul “**Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis berdasarkan Beban Kerja dengan Metode Analisis Beban Kerja (ABK-Kes) Kesehatan di Puskesmas Bareng Malang**”.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penyusunan skripsi ini tentunya menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi karena arahan, bimbingan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Dokter Gigi Dinna Indarti selaku Kepala Puskesmas Bareng.
3. Ibu Wisodhanie Widi A. S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan
4. Ibu Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Bapak Romaden Romaden Marbun, Amd.Per.Kes.,SKM.,MAP selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Bapak Nanta Sigit, S.Si., M.T, Ibu Wisodhanie Widi. A, S.KM., M.Kes, dan Ibu Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh staf dan dosen di Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
8. Seluruh Pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Malang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Carolina, Agnes, 2023. Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis berdasarkan Beban Kerja dengan Metode Analisis Beban Kerja (ABK-Kes) Kesehatan di Puskesmas Bareng Malang. Pembimbing (1) Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M (2) Romaden Romaden Marbun, Amd.Per.Kes.,SKM.,MAP.

Keberhasilan pelayanan kesehatan di puskesmas senantiasa didukung oleh berbagai macam sumber daya manusia yang memiliki kompetensi di bidangnya, dan salah satu profesi yang ada di puskesmas yaitu perekam medis. Guna menyelenggarakan rekam medis yang berkualitas perlu ditunjang dengan kesesuaian antara beban kerja yang dibebankan dengan petugas rekam medis yang tersedia. Adanya ketidaksesuaian beban kerja dengan tenaga kerja yang tersedia akan berpengaruh terhadap tingkat produktifitas kerja dan berdampak pada kualitas pelayanan. Oleh karena itu untuk menciptakan tenaga kesehatan dengan kuantitas dan kualitas yang memadai dapat dilakukan dengan cara melakukan perencanaan kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dapat dilakukan dengan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes). Permasalahan yang ada di Puskesmas Bareng diketahui bahwa jumlah petugas hanya ada dua orang, sedangkan jumlah kunjungan perhari 60-80 pasien, ditambah dengan alat cetak label nama yang *error* sehingga menambah beban kerja serta petugas yang merasa kelelahan dengan hanya tersedianya 2 petugas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kebutuhan tenaga kerja rekam medis yang ada di unit rekam medis Puskesmas Bareng berdasarkan analisis beban kerja dengan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes). Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April sampai bulan Juni 2023. Adapun teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *total sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan observasional analitik. Dari hasil perhitungan ABK Kes yang sudah dilakukan peneliti diketahui bahwa jumlah seharusnya petugas rekam medis di Puskesmas Bareng berjumlah 5 orang dan ketersediaan petugas saat ini hanya berjumlah 2 orang sehingga dibutuhkan penambahan petugas sejumlah 3 orang.

Kata kunci: Beban kerja, tenaga kerja, metode ABK Kes

ABSTRACT

Carolina, Agnes, 2023. Analysis of Medical Record Personnel Needs based on Workload with the Health Workload Analysis Method (ABK-Kes) at the Bareng Health Center Malang. Advisor (1) Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M (2) Romaden Romaden Marbun, Amd.Per.Kes.,SKM.,MAP.

The success of health services in health centers is always supported by various kinds of human resources who have competence in their fields, and one of the professions in health centers is medical recorders. In order to organize quality medical records, it needs to be supported by the suitability of the workload charged with the available medical record officers. The existence of a mismatch between the workload and the available workforce will affect the level of work productivity and have an impact on the quality of service. Therefore, to create health workers with adequate quantity and quality can be done by planning the needs of Human Resources (HR) which can be done with the Health Workload Analysis (ABK-Kes) method. The problem at the Bareng Health Center is that the number of officers is only two people, while the number of visits per day is 60-80 patients, coupled with an error in printing name tags that increase the workload and officers who feel exhausted with only 2 officers available. The purpose of this study was to determine the description of medical record workforce needs in the Bareng Health Center medical record unit based on workload analysis using the Health Workload Analysis (ABK-Kes) method. This research was conducted from April to June 2023. The sampling technique in this study used total sampling technique. The type of research used is descriptive research with an analytical observational approach. From the results of the ABK Kes calculations that have been carried out by researchers, it is known that the number of medical record officers at the Bareng Health Center should be 5 people and the availability of officers is currently only 2 people so that an additional 3 officers are needed.

Keywords: Workload, manpower, ABK Kes method

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Puskesmas	7

2.1.2 Rekam medis.....	9
2.1.3 Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.4 Beban Kerja	19
2.1.5 Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	21
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	27
2.3 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	29
2.3.1 Kerangka Teori	29
2.3.2 Kerangka Konsep.....	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Operasional	31
3.4 Instrumen Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	33
3.6 Etika Penelitian	35
3.7 Alur Penelitian	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Jenis Fasyankes dan SDM	38
4.1.2 Norma Waktu setiap Komponen Beban Kerja	38
4.1.3 Standar Beban Kerja (SBK).....	39
4.1.4 Standar Tugas Penunjang (STP).....	40

4.1.5 Jumlah Kebutuhan Petugas Rekam Medis di Puskesmas Bareng	40
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1 Jenis Fasyankes dan SDM 42	42
4.2.2 Norma Waktu setiap Komponen Beban Kerja 43	43
4.2.3 Standar beban kerja..... 45	45
4.2.4 Standar Tugas Penunjang..... 47	47
4.2.5 Jumlah Kebutuhan Petugas Rekam Medis di Puskesmas Bareng	49
BAB 5 PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Jumlah Petugas Rekam Medis	38
Tabel 4.2 Perhitungan Norma Waktu Tugas Pokok.....	39
Tabel 4.3 Perhitungan Norma Waktu Tugas Penunjang.....	39
Tabel 4.4 Standar Beban Kerja Tugas Pokok	39
Tabel 4.5 Standar Tugas Penunjang.....	40
Tabel 4.6 Jumlah Kunjungan Puskesmas Bareng tahun 2022	41
Tabel 4.7 Kebutuhan Petugas Rekam Medis di Puskesmas Bareng	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	29
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan	59
Lampiran 2. Surat Jawaban Ijin Studi Pendahuluan	60
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	61
Lampiran 4 Surat Jawaban Ijin Penelitian	62
Lampiran 5 Lembar Wawancara.....	63
Lampiran 6 Jawaban Wawancara.....	63
Lampiran 7 Lembar Observasi Kegiatan Pokok	64
Lampiran 8 Lembar Pernyataan Triangulasi Data	65
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1	66
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2	68