

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MASA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RS PANTI WALUYA  
SAWAHAN MALANG**



Oleh :

**LORENTIA SHINTA PUTRI**

**31190006**

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MASA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RS PANTI WALUYA  
SAWAHAN MALANG**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen  
Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang



Oleh :

**LORENTIA SHINTA PUTRI**

**31190006**

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN MASA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RS PANTI WALUYA  
SAWAHAN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lorentia Shinta Putri

NIM : 31190006

Telah disetujui sebagai skripsi penelitian dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat untuk di review

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M  
NIDN.0703129302



Romaden Marbun, Amd.Per.Kes.,SKM.,MAP  
NIDN.0729117501

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN MASA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RS PANTI WALUYA  
SAWAHAN MALANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)  
Pada Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

Lorentia Shinta Putri

NIM: 31190006

Telah diuji pada

Hari/tanggal : Selasa, 18 Juli 2023

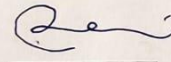
Tim Penguji :

Ketua Penguji : Nama : Wisoedhanie W. A, S.KM., M.Kes  
NIDN : 0706117803

Penguji 2 : Nama : Nanta Sigit, S.Si., M.T  
NIDN : 0725049101

Penguji 3 : Nama : Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M  
NIDN : 0703129302

Tanda Tangan



Mengetahui

Ketua,



Wiwowo S. Kep..Ns..M.Biomed  
NIDN. 0707106702

Ka. Prodi,



Wisoedhanie W. A, S.KM., M.Kes  
NIDN. 0706117803

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lorentia Shinta Putri

NIM : 31190006

Program Studi : D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Institusi : STIKes Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Masa Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang”** adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Lorentia Shinta Putri  
NIM. 31190006

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Lorentia Shinta Putri  
NIM : 31190006  
Tempat Tgl Lahir : Malang, 7 Juli 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Perum Poharin Blok G no 229, Malang  
No Telepon : 087849371908

Demikian daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenarnya.

Malang, Juli 2023

Penulis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian dengan judul **“Hubungan Masa Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya diantaranya yang terhormat kepada :

1. Bapak Wibowo, S.Kep. Ns. M.Biomed selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Ibu Wisloedhanie Widi A. S.KM., M.Kes selaku ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang dan selaku penguji 1 penulisan skripsi yang sudah memberikan bimbingan, masukan kepada penulis untuk skripsi ini.
3. Bapak Nanta Sigit, S.Si., M.T selaku penguji 2 penulisan skripsi yang sudah memberikan bimbingan, masukan kepada penulis untuk skripsi ini.
4. Ibu Rea Ariyanti, S.Tr.Keb.,M.K.M selaku pembimbing I dan penguji 3 penulisan skripsi yang sudah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Romaden Marbun, A.Md.PerKes., SKM., Map selaku pembimbing II penulisan skripsi sudah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua yang telah mendukung secara moril dan materi.
7. Seluruh petugas rekam medis RS Panti Waluya Sawahan Malang yang sudah melancarkan penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan angkatan 2019 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.

Penulis menyadari akan segala kekurangan dan keterbatasan sebagai manusia biasa, maka penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun guna untuk menyempurnakan penelitian ini.

Malang, Juli 2023

Penulis



## ABSTRAK

Putri, Lorentia Shinta, 2023. Hubungan masa kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kinerja petugas rekam medis di RS Panti waluya sawahan malang. Pembimbing (1) Rea Ariyanti, S.Tr.Keb.,M.K.M (2) Romaden Marbun, A.Md.PerKes., SKM., Map.

Pelayanan prima merupakan unsur utama dalam rumah sakit, oleh karena itu rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal. Adapun salah satu cara untuk mendapatkan pelayanan yang optimal yaitu dengan meningkatkan kualitas kerja melalui produktivitas kerja. Produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh faktor masa kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menilai hubungan masa kerja dan lingkungan kerja terhadap petugas rekam medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang. Berdasarkan studi pendahuluan yang peneliti lakukan di RS Panti Waluya Sawahan Malang melalui wawancara dengan petugas rekam medis di ketahui bahwa dalam lingkungan kerja meliputi tidak adanya sirkulasi udara dan kelembapan udara yang buruk pada ruangan pengelolaan rekam medis mengakibatkan hilangnya fokus dalam bekerja. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu petugas rekam medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang diketahui bahwa dalam setiap tahunnya jumlah petugas rekam medis mengalami perubahan yang mengalami penurunan sebesar 89,28% – 85,71%. Penurunan jumlah petugas rekam medis terjadi pada tahun 2021 – 2023. Petugas rekam medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang berjumlah 24 orang dengan 1 petugas memiliki pendidikan D4 rekam medis, 21 petugas memiliki pendidikan D3 rekam medis dan 1 petugas lainnya memiliki pendidikan SMA. Jumlah kunjungan rata-rata perhari mencapai 105 kunjungan baik rawat jalan maupun rawat inap pada tahun 2022. Sedangkan petugas kodefikasi pada RS Panti Waluya Sawahan Malang berjumlah 2 orang yang mampu memberikan kodefikasi pada berkas rekam medis rawat jalan dan rawat inap sebanyak 40 – 60 berkas rekam medis setiap harinya karena tulisan dokter yang sulit untuk dibaca. Hasil penelitian didapatkan hasil bahwa produktivitas kinerja petugas rekam medis sebesar 62,5%. Sebagian besar petugas mempunyai masa kerja > 5 tahun yaitu 58,3% sementara petugas yang merasa berada di lingkungan kerja mendukung yaitu 58,3%. Setelah dilakukan uji *Spearman's Rank* untuk masa kerja didapatkan hasil bahwa nilai P Value sebesar 0,447 > 0,05 sehingga tidak hubungan yang signifikan masa kerja terhadap produktivitas kinerja dan untuk lingkungan kerja didapatkan hasil bahwa nilai P Value sebesar 0,000 < 0,05 sehingga ada hubungan yang signifikan lingkungan kerja terhadap produktivitas kinerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Masa Kerja, Produktivitas Kinerja, Petugas Rekam Medis

## ABSTRACT

*Excellent service is a major element in hospitals, therefore hospitals are required to provide optimal service. One way to get optimal service is to improve work quality through work productivity. Work productivity can be influenced by tenure and work environment factors. This study aims to assess the relationship between tenure and work environment on medical record officers at Panti Waluya Sawahan*

*Hospital Malang. Based on preliminary studies conducted by researchers at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang through interviews with medical record officers, it is known that the work environment includes the absence of air circulation and poor air humidity in the medical record management room resulting in loss of focus at work. Based on the results of an interview with one of the medical record officers at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang, it is known that in each year the number of medical record officers has changed which has decreased by 89.28% - 85.71%. The decrease in the number of medical record officers occurred in 2021 - 2023. Medical record officers at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang totaled 24 people with 22 officers having a D3 medical record education and 2 other officers having a high school education. The average number of visits per day reached 105 visits, both outpatient and inpatient, in 2022. While the codefication officers at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang amounted to 2 people who were able to provide codefication on outpatient and inpatient medical record files as many as 40-60 medical record files every day because the doctor's writing was difficult to read. The results showed that the productivity of medical record officers' performance was 62.5%. Most officers have a work period of > 5 years, namely 58.3% while officers who feel they are in a supportive work environment are 58.3%. After conducting the Spearman's Rank test for tenure, the results show that the P value is  $0.447 > 0.05$  so there is no significant relationship between tenure and performance productivity and for the work environment, the results show that the P value is  $0.000 < 0.05$  so there is a significant relationship between the work environment and performance productivity.*

*Keywords: Work Environment, Work Period, Performance Productivity, Medical Record Staff*

## DAFTAR ISI

\_Toc145026020

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Rekam Medis.....	8
2.1.3 Konsep Produktivitas .....	11
2.1.4 Faktor – Faktor Penyebab Produktivitas Kinerja .....	14
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>18</b>
<b>2.3 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep</b> .....	<b>20</b>
2.3.1 Kerangka Teori.....	20
2.3.2 Kerangka Konsep .....	20
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>21</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
<b>3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian</b> .....	<b>22</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	<b>22</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	22
3.2.2 Waktu Penelitian .....	22
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	<b>22</b>
3.3.1 Populasi Penelitian .....	22
3.3.2 Sampel Penelitian.....	23
<b>3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>23</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	23

3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	24
<b>3.5</b>	<b>Instrumen Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data.....</b>	<b>25</b>
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	25
3.5.2	Metode Pengumpulan Data .....	26
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....</b>	<b>26</b>
<b>3.7</b>	<b>Etika Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.8</b>	<b>Alur Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>31</b>
4.1.1	Analisis Univariat.....	31
4.1.2	Analisis Bivariat.....	32
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>34</b>
4.2.1	Gambaran Produktivitas Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang.....	34
4.2.2	Gambaran Masa Kerja Petugas Rekam Medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang.....	36
4.2.3	Gambaran Lingkungan Kerja Petugas Rekam Medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang.....	38
4.2.4	Hubungan Masa Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Panti Waluya Sawahan Malang .....	40
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>46</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>48</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Ketenagakerjaan Rekam Medis RS Panti .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kinerja Petugas Rekam .....	31
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Petugas Rekam.....	31
Tabel 4.3 Distribusi Masa Kerja Petugas Rekam Medis .....	26
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Petugas Rekam .....	26
Tabel 4.5 Hubungan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja .....	32
Tabel 4.6 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	62
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 4 Hasil Uji Data Menggunakan SPSS .....	66
Lampiran 5 <i>Face Validity</i> .....	69
Lampiran 6 Lembar Konsultasi .....	70