

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI POLI KIA
PUSKESMAS KEDUNGKANDANG KOTA MALANG**



Oleh:

Veronika Noferen Santika

NIM.31190010

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI POLI KIA
PUSKESMAS KEDUNGKANDANG KOTA MALANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang**



Oleh:

Veronika Noferen Santika

NIM.31190010

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**ANALISIS WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI POLI KIA
PUSKESMAS KEDUNGKANDANG KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Veronika Noferen Santika
NIM: 31190010

Telah disetujui sebagai **skripsi** penelitian dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk di review

Pembimbing I,



Wisoeedhanie Widi A, S.KM., M.Kes

NIDN.0706117803

Pembimbing II,



Nanta Sigit, S.Si., M.T

NIDN. 0725049101

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI POLI KIA
PUSKESMAS KEDUNGKANDANG KOTA MALANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:
Veronika Nofren Santika
NIM. 31190010

Telah diuji pada

Hari/tanggal : Selasa, 11 Juli 2023
Tim Penguji :

Ketua Penguji : Nama : Rea Ariyanti, S.Tr.Keb,
M.K.M
NIDN : 0703129302
Penguji 2 : Nama : Nanta Sigit, S.Si., M.T
NIDN : 0725049101
Penguji 3 : Nama : Wisoedhanic W. A, S.KM.,
M.Kes
NIDN : 0706117803

Tanda Tangan



Ketua,

Wisoedhanic W. A, S.KM., M.Kes
0707106702

Mengetahui

Ka. Pustk.,

Wisoedhanic W. A, S.KM., M.Kes
0706117803

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veronika Noferen Santika

NIM : 31190010

Prodi : D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "**Analisis Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Poli KIA Puskesmas Kedungkandang Kota Malang**" adalah bukan skripsi orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, Saya bersedia mendapatkan sanksi yang ditentukan oleh akademis.

Malang, 11 Juli 2023

Yang membuat Pernyataan



Veronika Noferen Santika
NIM.31190010

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Veronika Noferen Santika
NIM : 31190010
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 03 November 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Surabaya RT 07 RW 02 Bandung, Donomulyo
No. Telp : 085856910756

Demikian daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenarnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Poli KIA Puskesmas Kedungkandang Kota Malang” ini dengan baik. Pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo,S.Kep.,Ns.,M.Biomed selaku Ketua STIKes Panti Waluya Malang
2. Ibu dr. Kholida Nur'aini selaku direktur Puskesmas Kedungkandang
3. Ibu Wisloedhanie Widi A. SKM,M.Kes selaku Kaprodi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan sekaligus sebagai dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Nanta Sigit, S.Si.,MT selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
6. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan disetiap proses penulisan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Suster Misericordia yang banyak membantu dalam proses studi dan memberikan penyertaan doa serta dukungan disetiap proses penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua teman-teman Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang khususnya Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Angkatan Pertama yang telah memberikan banyak bantuan, semangat, dan dorongan untuk penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi yang akan datang sehingga menjadi lebih baik.

Malang, Juli 2023
Peneliti

**ANALISIS WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI POLI KIA
PUSKESMAS KEDUNGKANDANG KOTA MALANG**

ABSTRAK

Noferen, Veronika, 2023. Analisis Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Poli KIA Puskesmas Kedungkandang Kota Malang.
Pembimbing (1) Wisloedhanie Widi A,S.KM., M.Kes (2) Nanta Sigit, S.Si., M.T

Kegiatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat jalan di puskesmas Kedungkandang memiliki standar waktu pengembalian yaitu 1 x 24 jam setelah pasien pulang. Rekam medis yang mengalami keterlambatan dalam pengembalian akan berdampak pada terhambatnya proses pengolahan data, lambat dalam pengajuan klaim asuransi serta terhambatnya pelayanan terhadap pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat jalan poli KIA di Puskesmas Kedungkandang kota Malang berdasarkan faktor 7M (*man, method, material, money, machine, motivation, media*). Metode penelitian yang digunakan adalah analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi objek pada penelitian ini adalah berkas rekam medis rawat jalan khususnya berkas rekam medis yang ada di Poli KIA dan populasi subjek pada penelitian ini adalah jumlah petugas kesehatan di Poli KIA sejumlah 12 orang dan unit kerja rekam medis sejumlah 2 orang. Sampel pada penelitian ini menggunakan total sampling yaitu sejumlah 67 berkas rekam medis. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan instrument lembar *checklist* observasi dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan 50 berkas (74,6%) yang tepat waktu dalam pengembaliannya sedangkan 17 berkas (25,3%) belum tepat waktu pengembaliannya ke unit kerja rekam medis. Hasil faktor 7M menunjukkan bahwa secara keseluruhan mendukung ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis. Diharapkan petugas kesehatan khususnya petugas Poli KIA lebih memperhatikan SOP pengembalian berkas rekam medis.

Kata Kunci: Berkas Rekam Medis poli KIA, analisis waktu, pengembalian.

ABSTRACT

The activity of returning outpatient medical record files at the Kedungkandang Health Center has a standard return time of 1 x 24 hours after the patient returns. Medical records that experience delays in returning will have an impact on delays in data processing, delays in filing insurance claims and delays in serving patients. The purpose of this study was to analyze the factors causing the inaccuracy in returning medical record files for outpatient MCH poly at the Kedungkandang Health Center in Malang city based on the 7M factor (man, method, material, money, machine, motivation, media). The research method used is quantitative analytic with a cross sectional approach. The object population in this study were outpatient medical record files, especially medical record files in the MCH Poly and the subject population in this study were 12 health workers in the MCH Poly and 2 medical record work units. The sample in this study used a total sampling of 67 medical record files. The collection of data in this study used an observation checklist sheet instrument and a questionnaire. The results showed that 50 files (74.6%) were returned on time, while 17 files (25.3%) were not returned on time to the medical record work unit. The results of the 7M factor show that overall it supports the timeliness of returning medical record files. It is hoped that health workers, especially KIA Poly officers, will pay more attention to the SOP for returning medical record files.

Keywords: MCH poly medical record file, time analysis, return.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR.....	i
DAFTAR LAMPIRAN.....	ii
DAFTAR SINGKATAN.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan umum:	6
1.3.2 Tujuan khusus:	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Konsep Rekam Medis	9
2.4 Pengembalian Berkas Rekam Medis Tepat waktu dan Tidak Tepat Waktu	12
2.5 Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis	14
2.5.1 <i>Man</i>	14

2.5.2 <i>Method</i>	16
2.5.3 <i>Material</i>	17
2.5.4 <i>Money</i>	19
2.5.5 <i>Machine</i>	20
2.5.6 <i>Motivation</i>	21
2.5.7 <i>Media</i>	23
2.6 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	25
2.6.1 Kerangka Teori	25
2.6.2 Kerangka Konsep.....	26
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	29
3.4.1 Variabel Penelitian.....	29
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5 Instrumen Penelitian	11
3.6 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	10
3.6.1 Jenis Data.....	10
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	10
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	11
3.7.1 Teknik Pengolahan.....	11
3.7.2 Analisis Data.....	12
3.8 Prosedur Penelitian	15
BAB IV	17
HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Hasil Penelitian	17
4.1.1 Menganalisis waktu pengembalian berkas rekam medis rawat jalan dari poli KIA	17
ke unit kerja rekam medis Puskesmas Kedungkandang.	17
4.1.2 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Man</i>	9
4.1.3 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Method</i>	10
4.1.4 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Material</i>	11

4.1.5 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Money</i>	12
4.1.6 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Machine</i>	13
4.1.7 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Motivation</i>	14
4.1.8 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Media</i>	15
4.2 Pembahasan.....	9
4.2.1 Menganalisis waktu pengembalian berkas rekam medis rawat jalan dari poli KIA ke unit kerja rekam medis Puskesmas Kedungkandang.	9
4.2.2 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Man</i>	10
4.2.3 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Method</i>	13
4.2.4 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Material</i>	15
4.2.5 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Money</i>	16
4.2.6 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Machine</i>	18
4.2.7 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Motivation</i>	19
4.2.8 Menganalisis Waktu Pengembalian Ditinjau Dari Faktor <i>Media</i>	21
BAB V.....	23
KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan	23
5.2 Saran	25
5.2.1 Bagi Lahan Penelitian	25
5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan	26
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Analisis Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Poli Rawat Jalan Puskesmas Kedungkandang bulan Desember 2022	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	9
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	27
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 4.1 Analisis Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Bulan April 2023	17
Tabel 4.2 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Man</i>	
Tabel 4.3 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Method</i>	10
Tabel 4.4 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Material</i>	11
Tabel 4.5 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Money</i>	12
Tabel 4.6 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Machine</i>	14
Tabel 4.7 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Motivation</i>	15
Tabel 4.8 Analisis Jawaban Responden berdasarkan Faktor <i>Media</i>	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 3.2 Kerangka Konsep.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	30
Lampiran 2 Lembar Persetujuan menjadi Responden	31
Lampiran 3 Kuesioner.....	32
Lampiran 4 Lembar Checklist.....	36
Lampiran 5 Lembar Checklist Berkas Rekam Medis Rawat Jalan.....	36
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1 (Studi Pendahuluan)	39
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2 (Studi Pendahuluan)	42
Lampiran 8 Lembar Konsul Dosen Pembimbing 1 (Studi Penelitian)	43
Lampiran 9 Lembar Konsul Dosen Pembimbing 2 (Studi Penelitian)	46
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	47
Lampiran 11 Uji Validitas.....	48

DAFTAR SINGKATAN

PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
UU	: Undang-undang
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
BPPSDM	: Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya
Manusia	
SOP	: Standard Operational Procedure
SDM	: Sumber Daya Manusia
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat