

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**SHINTA RAMBU LUNGA**

**NIM. 31190009**

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA  
MALANG**

**2023**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu syarat untuk memperoleh  
Gelar D-IV Manajemen Informasi Kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang



Oleh :

**SHINTA RAMBU LUNGA**

**NIM. 31190009**

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA  
MALANG**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Shinta Rambu Lunga

NIM : 31190009

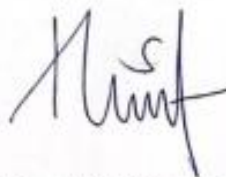
Telah disetujui sebagai skripsi penelitian dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat untuk di review

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Rea Arivanti, S.Tr.Keb., M.K.M**  
NIDN.0703129302



**Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes**  
NIDN.071006901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI  
HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN  
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)

Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:  
Shinta Rambu Lunga  
NIM: 31190009

Telah diuji pada  
Hari/tanggal : 12 Juli 2023

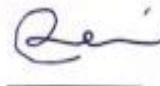
Tim Penguji :

Ketua Penguji : Nama : Nanta Sigit, S.Si., M.T  
NIDN : 0725049101

Penguji 2 : Nama : Wisoedhanie Widi. A, S.KM., M.Kes  
NIDN : 0706117803

Penguji 3 : Nama : Rea Ariyanti, S.Tr.Keb., M.K.M  
NIDN : 0703129302

Tanda Tangan



Ketua,  
  
Ketua, Ns. M. Biomed  
0707106702

Mengetahui

Ka. Prodi,  
  
Wis. Widi. A, S.KM., M.Kes  
0706117803

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shinta Rambu Lunga

NIM : 31190009

Program Studi : D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Institusi : STIKes Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Motivasi Kerja Petugas Kesehatan Dengan Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Kedungkandang”** adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 12 Juli 2023

Yang



Shinta Rambu Lunga  
31190009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Maha Esa, karena atas rahmat serta penyertaannya penulis dapat merampungkan penyusunan judul skripsi yang berjudul **"Hubungan Motivasi Kerja Petugas Kesehatan Dengan Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kedungkandang"**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini selain langkah awal dari penyusunan tugas akhir mata kuliah skripsi, juga sebagai salah satu cikal bakal persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.

Dalam penyusunan Usulan Penelitian ini, penulis telah mendapat banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo S.Kep.,Ns.,M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang
2. Ibu dr. Kholida Nur'aini selaku direktur Puskesmas Kedungkandang
3. Ibu Wisodhanie Widi A, S.KM,M.Kes selaku Kaprodi DIV Manajemen Informasi Kesehatan
4. Ibu Rea Ariyanti, S.Tr.Keb.,M.K.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Ibu Nita Dwi Nur Aini, S.ST.,M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang, khususnya teman – teman seperjuangan yang telah mendukung dan membantu dalam semua proses penyusunan skripsi Penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu selama penyusunan skripsi.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Malang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama. Setiap pelayanan kesehatan memiliki peranan yang sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat salah satunya dibidang penyelenggaraan rekam medis. Ketidaklengkapan isi berkas rekam medis sejak proses pendaftaran, sampai dengan pasien pulang sangat tergantung pada motivasi kerja petugas kesehatan dalam kepatuhan dalam mengisi berkas medis dengan benar dan lengkap sesuai dengan tanggung jawabnya. Oleh karena itu dalam pengisian lembar Rekam Medis petugas harus lebih hati-hati, cermat dan teliti sehingga dapat mengurangi terjadinya kesalahan atau penduplikasian dokumen Rekam Medis. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui hubungan motivasi kerja petugas kesehatan terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai Juni 2023. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Adapun teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik total sampling. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan lembar kuesioner.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Kepatuhan, Puskesmas

## ABSTRACT

*Public health care s is a health service facility that organizes community health efforts and individual health efforts at the first level. Every health service has a very important role in providing health services to the community, one of which is in the field of administering medical records. The incompleteness of the contents of the medical record file since the registration process, until the patient returns is very dependent on the work motivation of health workers in complying with filling out the medical file correctly and completely in accordance with their responsibilities. Therefore, in filling out the Medical Record sheet, officers must be more careful, thorough and thorough so as to reduce the occurrence of errors or duplication of Medical Record documents. The purpose of this study was to determine the relationship between the work motivation of health workers and compliance with filling out medical record files at the Kedungkandang Health Center. This research was conducted from February to June 2023. The type of research used was quantitative research with a cross sectional approach. The sampling technique in this study used a total sampling technique. Collecting research data using a questionnaire sheet.*

**Keywords:** *Work Motivation, Compliance, Health Center*

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 Puskesmas .....	6
2.1.1.1 Pengertian Puskesmas .....	6
2.1.1.2 Tujuan Puskesmas .....	6
2.1.1.3 Fungsi Puskesmas.....	6
2.1.1.4 Klasifikasi Puskesmas .....	7
2.1.1.5 Tugas dan Fungsi Puskesmas .....	8
2.1.2 Konsep Rekam Medis.....	8
2.1.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	8
2.1.2.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis .....	9
2.1.2.3 Isi Rekam Medis .....	10
2.1.2.4 Keakuratan Rekam Medis .....	11
2.1.2.5 Manajemen Rekam Medis .....	12
2.1.2.6 Resume Medis .....	13
2.1.2.7 Ketidaklengkapan .....	13
2.1.2.8 Patuh Apabila Terisi Lengkap .....	14
2.1.3 Kepatuhan.....	15
2.1.3.1 Definisi Kepatuhan .....	15



2.1.3.3 Teori Kinerja Menurut Dinnya (2014) yang mempengaruhi Ketaatan.....	16
2.1.4 Motivasi.....	17
2.1.4.1 Konsep Motivasi.....	17
2.1.4.2 Pengertian Motivasi.....	17
2.1.4.3 Unsur Motivasi.....	17
2.1.4.5 Asas-asas Motivasi.....	18
2.1.4.6 Metode Motivasi.....	19
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.2.1 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	23
2.2.2 Kerangka Teori.....	23
2.2.3 Kerangka Konsep.....	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	1
BAB III.....	2
METODOLOGI PENELITIAN.....	2
3.1 Jenis Penelitian.....	2
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	2
3.2.1 Waktu.....	2
3.2.2 Tempat Penelitian.....	2
3.3 Populasi dan Sampel.....	2
3.3.1 Populasi.....	2
3.3.2 Sampel.....	3
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	3
3.4.1 Variabel Penelitian.....	3
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	4
3.5 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	5
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	7
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	7
3.7 Etika Penelitian.....	9
3.8 Alur Penelitian.....	10
BAB IV.....	11
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	11
4.1 Hasil Penelitian.....	11
4.1.1 Analisis Univariat.....	11
4.1.2 Analisa Bivariat.....	11
4.2 Pembahasan.....	12
4.2.1 Gambaran Motivasi Kerja Petugas.....	12
4.2.2 Gambaran Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis.....	13
4.2.3 Hubungan motivasi kerja petugas dengan kepatuhan pengisian berkas rekam medis.....	15

BAB V.....	18
KESIMPULAN DAN SARAN.....	18
5.1 Kesimpulan.....	18
5.2 Saran.....	18
Daftar Pustaka.....	19
Daftar Lampiran.....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	4

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	23
Gambar 3 1 Alur Penelitian.....	10

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	23
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	24
Lampiran 3 Lembar Kuisisioner .....	25