

SKRIPSI

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI DALAM MENGATASI
KETIDAKLENGKAPAN CATATAN MEDIS (KLPCM) RAWAT JALAN
MENGUNAKAN *GOOGLE SPREADSHEET***



Oleh :

AGATA MURDAYATI JATAYU

NIM. 31190001

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA
MALANG**

2023

SKRIPSI

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI DALAM MENGATASI
KETIDAKLENGKAPAN CATATAN MEDIS (KLPCM) RAWAT JALAN
MENGUNAKAN *GOOGLE SPREADSHEET***

**Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang**



Oleh :

AGATA MURDAYATI JATAYU

NIM. 31190001

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA
MALANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agata Murdayati Jatayu

NIM : 31190001

Program Studi : D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Institusi : STIKes Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Dalam Mengatasi Ketidaklengkapan Catatan Medis (KLPCM) Rawat Jalan Menggunakan Google Spreadsheet”** adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 10 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Agata Murdayati Jatayu

NIM.31190001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI DALAM MENGATASI
KETIDAKLENGKAPAN CATATAN MEDIS (KLPCM) RAWAT JALAN
MENGUNAKAN *GOOGLE SPREADSHEET***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Nama : Agata Murdayati Jatayu
NIM : 31190001

Telah disetujui sebagai skripsi penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk di review

Mengetahui

Pembimbing I,



Wisodhanie Widi A, S.KM., M.Kes
NIDN.0706117803

Pembimbing II,



Romaden Marbun, A.md.PerKes., SKM., MAP
NIDN.0729117501

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI DALAM MENGATASI
KETIDAKLENGKAPAN CATATAN MEDIS (KLPCM) RAWAT JALAN
MENGUNAKAN *GOOGLE SPREADSHEET***

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:
Agata Murdayati Jatayu
NIM: 31190001

Telah diuji pada

Hari/tanggal : Senin, 10 Juli 2023

Tim Penguji :

Tanda Tangan

Ketua Penguji : Nama : Rea Ariyanti, S.Tr.Keb, M.K.M
NIDN : 0703129302



Penguji 2 : Nama : Nanta Sigit, S.Si., M.T
NIDN : 0725049101



Penguji 3 : Nama : Wisoedhanie W. A, S.KM., M.Kes
NIDN : 0706117803



Ketua,

Wihove, S.Kep.Ns., M.Biomed
0707106702

Mengetahui
Ka. Prodi,

Wisoedhanie W. A, S.KM., M.Kes
0706117803

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Agata Murdayati Jatayu
NIM : 31190001
Tempat/Tanggal Lahir : Lumajang, 27 Agustus 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Gading 56 Malang
No.Telp : 0895630956684

Demikian daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenarnya

Malang, 10 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan

Agata Murdayati Jatayu

NIM : 31190001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian dengan judul **“Perancangan dan Pembuatan Aplikasi dalam Mengatasi Ketidaklengkapan Catatan Medis (KLPCM) Rawat Jalan Menggunakan *Google Spreadsheet*”**.

Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini selain langkah awal dari penyusunan tugas akhir mata kuliah skripsi, juga sebagai salah satu cikal bakal persyaratan untuk meraih gelar D-IV Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penyusunan skripsi ini tentunya menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi karena arahan, bimbingan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapat banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Ibu dr. Kholida Nur'aini selaku Direktur Puskesmas Kedungkandang Kota Malang
3. Ibu Wisloedhanie Widi A, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. Bapak Romaden Marbun, A.md.PerKes., SKM., MAP selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Seluruh Suster Misericordia yang banyak membantu dalam memberikan motivasi, dukungan serta doanya kepada penulis
6. Seluruh keluarga yang telah membantu dalam proses studi
7. Seluruh Pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Malang, Juli 2023

Penulis

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI DALAM MENGATASI KETIDAKLENGKAPAN CATATAN MEDIS (KLPCM) RAWAT JALAN MENGGUNAKAN *GOOGLE SPREADSHEET*

ABSTRAK

Rekam medis merupakan berkas yang berisi tentang biodata dari pasien, hasil dari pemeriksaan, pengobatan, tindakan medik dan pelayanan lainnya yang dilakukan kepada pasien. Kelengkapan rekam medis sangat penting dalam mengetahui secara detail riwayat penyakit pasien dan tindakan pemeriksaan yang telah dilakukan. Ketidaklengkapan berkas rekam medis menjadi salah satu masalah karena rekam medis merupakan satu-satunya catatan yang dapat memberikan informasi terinci tentang apa yang sudah terjadi selama pasien dirawat di puskesmas, untuk itu diperlukan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah analisis ketidaklengkapan berkas rekam medis. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang dan membuat aplikasi dalam mengatasi ketidaklengkapan catatan medis (KLPCM) rawat jalan di Puskesmas Kedungkandang Kota Malang menggunakan *google spreadsheet*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai Juni 2023. Desain penelitian deskriptif kualitatif dengan pengambilan data menggunakan metode observasi dan wawancara. *Sampling* yang digunakan adalah *total sampling* dan diperoleh sejumlah 2 responden petugas rekam medis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan dan pembuatan aplikasi *google spreadsheet* dapat mempercepat perhitungan dan mengurangi angka ketidaklengkapan catatan medis (KLPCM) rawat jalan di puskesmas Kedungkandang. Hasil pengujian aplikasi yang disusun menunjukkan bahwa secara keseluruhan aplikasi berhasil atau sesuai dengan hasil yang diharapkan. Diharapkan puskesmas dapat memanfaatkan aplikasi *google spreadsheet* yang telah dibuatkan sehingga pelaporan atau analisis dapat segera dilaporkan.

Kata Kunci : *Google Spreadsheet*, Ketidaklengkapan

ABSTRACT

The medical record is a file that contains the biodata of the patient, the results of the examination, treatment, medical procedures and other services performed for the patient. The completeness of the medical record is very important in knowing in detail the patient's medical history and the examination actions that have been carried out. Incomplete medical record files are a problem because medical records are the only record that can provide detailed information about what has happened while the patient was being treated at the puskesmas, for this reason an application is needed that can facilitate the analysis of incomplete medical record files. The purpose of this study was to design and create an application to overcome incomplete outpatient medical records (KLPCM) at the Kedungkandang Health Center in Malang City using Google spreadsheets. This research was conducted from February to June 2023. The research design is a qualitative descriptive research with data collection using observation and interview methods. The sampling used was total sampling and a total of 2 medical record officers were obtained. The results of the study show that the design and development of the Google spreadsheet application can speed up calculations and reduce the number of incomplete medical records (KLPCM) for outpatient care at the Kedungkandang Health Center. The results of the developed application testing show that overall the application is successful or in accordance with the expected results. It is hoped that the puskesmas can take advantage of the google spreadsheet application that has been made so that reporting or analysis can be reported immediately.

Keywords: *Google Spreadsheet, Incompleteness*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| DAFTAR SINGKATAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 10 |
| 2.1.1 Konsep Puskesmas | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Puskesmas | 10 |
| 2.1.1.2 Fungsi dan Wewenang Puskesmas..... | 10 |
| 2.1.1.3 Persyaratan Puskesmas..... | 12 |
| 2.1.1.4 Perizinan dan Registrasi | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.5 Penyelenggaraan Puskesmas | 13 |
| 2.1.2 Konsep Rekam Medis | 14 |
| 2.1.2.1 Pengertian Rekam Medis | 14 |
| 2.1.2.2 Kegunaan Rekam Medis | 14 |
| 2.1.2.3 Isi Rekam Medis..... | 16 |
| 2.1.2.4 Alur Berkas Rekam Medis Rawat Jalan..... | 18 |
| 2.1.2.5 Indikator Berkas Rekam Medis..... | 19 |
| 2.1.3 Pengelolaan Berkas Rekam Medis..... | 19 |
| 2.1.3.1 Pengertian <i>Assembling</i> | 19 |
| 2.1.3.2 Tugas Pokok <i>Assembling</i> | 20 |
| 2.1.3.3 Alur dan Prosedur <i>Assembling</i> Rawat Jalan..... | 20 |
| 2.1.3.4 Analisis Kuantitatif..... | 21 |
| 2.1.4 Aplikasi Pengolah Data..... | 22 |
| 2.1.4.1 Internet | 22 |
| 2.1.4.2 <i>Google</i> | 22 |
| 2.1.4.3 Pengertian <i>Google Spreadsheet</i> | 23 |
| 2.1.4.4 Kelebihan <i>Google Spreadsheet</i> | 24 |
| 2.1.4.5 Kekurangan <i>Google Spreadsheet</i> | 24 |
| 2.1.5 Alat Bantu Perancangan Sistem yang digunakan..... | 25 |
| 2.1.5.1 <i>Flowchart</i> | 25 |
| 2.1.5.2 Data Flow Diagram (DFD) | 27 |
| 2.1.5.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) | 27 |
| 2.1.6 Pengujian Aplikasi | 28 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2.3 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep | 30 |
| 2.3.1 Kerangka Teori..... | 30 |
| 2.3.2 Kerangka Konsep..... | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 33 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 3.3.1 | Populasi..... | 33 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 33 |
| 3.4 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.4.1 | Variabel Penelitian..... | 33 |
| 3.4.2 | Definisi Operasional Variabel..... | 34 |
| 3.5 | Instrumen Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5.1 | Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 3.5.2 | Prosedur Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 | Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data | 36 |
| 3.7 | Etika Penelitian..... | 37 |
| 3.8 | Alur Penelitian..... | 40 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 | Hasil Penelitian dengan Tujuan Khusus | 41 |
| 4.1.1 | Menganalisis Kebutuhan Aplikasi | 41 |
| 4.1.2 | Melakukan Perancangan Aplikasi..... | 42 |
| 4.1.3 | Membuat Aplikasi..... | 48 |
| 4.1.4 | Pengujian Aplikasi | 59 |
| 4.1.5 | Mengimplementasikan Aplikasi | 61 |
| 4.2 | Pembahasan | 63 |
| 4.2.1 | Menganalisis Kebutuhan Aplikasi | 63 |
| 4.2.2 | Melakukan Perancangan Aplikasi..... | 63 |
| 4.2.3 | Membuat Aplikasi..... | 64 |
| 4.2.4 | Melakukan Pengujian Aplikasi | 65 |
| 4.2.5 | Mengimplementasikan Aplikasi | 65 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 67 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 67 |
| 5.2 | Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 69 |
| LAMPIRAN..... | | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 <i>Flowchart Direction Symbols</i> | 25 |
| Tabel 2.2 <i>Processing Symbols</i> | 26 |
| Tabel 2.3 Simbol Data Flow Diagram | 27 |
| Tabel 2.4 Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 27 |
| Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 34 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengujian Aplikasi..... | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori..... | 30 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep | 31 |
| Gambar 3.1 Gambar Alur Penelitian..... | 40 |
| Gambar 4.1 Bagan atau Alur Pengisian Berkas Rekam Medis Manual | 45 |
| Gambar 4.2 Bagan atau alur pengisian berkas rekam medis elektronik | 46 |
| Gambar 4.3 Rancangan DFD pada Sistem KLPCM..... | 47 |
| Gambar 4.4 Rancangan ERD pada Sistem KLPCM..... | 48 |
| Gambar 4.5 Petugas rekam medis pertama menginputkan kelengkapan..... | 61 |
| Gambar 4.6 Petugas rekam medis kedua menginputkan kelengkapan | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden | 72 |
| Lampiran 2. Lembar persetujuan menjadi responden | 73 |
| Lampiran 3. Lembar kuesioner skripsi..... | 74 |
| Lampiran 4. Surat ijin penelitian..... | 77 |
| Lampiran 5. Surat permohonan uji validitas dan reabilitas..... | 78 |
| Lampiran 6. Surat jawaban uji penelitian dari dinas kesehatan | 79 |
| Lampiran 7. Surat jawaban uji validias dan reliabilitas dari dinas kesehatan..... | 80 |
| Lampiran 8. Pedoman wawancara analisis kebutuhan..... | 81 |
| Lampiran 9. Lampiran checklist kelengkapan pengisian berkas rekam medis | 82 |
| Lampiran 10. Lembar Checklist Pengujian Aplikasi | 92 |
| Lampiran 11. Lembar Konsultasi Pembimbing 1 | 94 |
| Lampiran 12. Lembar Konsultasi Pembimbing 2 | 99 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-------|--|
| DFD | : <i>Data Flow Diagram</i> |
| ERD | : <i>Entity Relationship Diagram</i> |
| KLPCM | : Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis |
| SOP | : Standar Operasional Prosedur |