

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiana, A. T. (2019). *Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Tingkat IV Kota Madiun Tahun 2019*. Skripsi. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Almardiah, A., & Habibi, M. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45–52. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.1017>
- Artanti, P. (2022). Perhitungan Kebutuhan Petugas Pendaftaran berdasarkan Beban Kerja di Puskesmas Puhjarak.
- Dona, R., Fitriani, A. D., & Aini, N. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pangaraian Riau Tahun 2019. *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 93–100.
- Ekasari, R., Pradana, M. S., Adriansyah, G., Prasnowo, M. A., Rodli, A. F., & Hidayat, K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Metode Servqual. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 82–118. <https://doi.org/10.30739/darussalam.v9i1.118>
- Handayani, Sri. 2012. “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Pelayanan Air Bersih Pada PDAM Tirtasari Binjai.” *Non Eksakta* 4(1):2.

- Hair. 2006. *Multivariate Data Analysis Pearson International Edition Edition 6*.
New Jersey.
- Halimatusa'diah. (2015). *Hubungan Persepsi Pasien terhadap Mutu Pelayanan dengan Minat Pemanfaatan Ulang Rawat Jalan Umum di Puskesmas Ciputat Timur Tahun 2015*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Hamidiyah, A. (2013). *Hubungan Persepsi tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Hidayat, A. A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknis Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kemenkes RI. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1165/MENKES/SK/X/2007 tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Nasution, Hamni Fadlilah (2016). Instrument Penelitian dan Urgensinya Dalam Penelitian Kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman* 4(1), 59-75.
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=instrumen+penelitian&oq=#d=gs_qabs&t=1677810485037&u=%23p%3D9ZKX-2EdPtgJ
- Nur, F. (2018). *Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan STKIP Banda Aceh*. Skripsi. UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Permenkes RI No. 43. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Pusat*

- Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Permenkes RI No. 75. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Retnaningsih, Eko. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. Kediri: RajaGrafindo Persada.
- Rasyid, H. Al, & Indah, A. T. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan dan Brand Image Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Klinik Bidan Marlina. *Perspektif*, 17(1), 7–16.
- Trimurthy. 2008. “Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang.” Universitas Diponegoro Semarang.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149–155.
<https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>