

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PETUGAS REKAM MEDIS
BERDASARKAN BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES)
DI PUSKESMAS CIPTOMULYO**



Oleh:

ERVINA DAMAYANTI

NIM : 31210005

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2025

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PETUGAS REKAM MEDIS
BERDASARKAN BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES) DI PUSKESMAS
CIPTOMULYO**



Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh:

ERVINA DAMAYANTI

NIM : 31210005

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI WALUYA MALANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ervina Damayanti
NIM : 31210005
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Kebutuhan Tenaga Petugas Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Di Puskesmas Ciptomulyo”** adalah bukan karya tulis milik orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini merupakan hasil karya orang lain, maka saya akan menerima konsekuensi untuk pembatalan gelar dan ijazah yang saya terima.

Malang, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ervina Damayanti

NIM.31210005

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PETUGAS REKAM MEDIS
BERDASARKAN BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES) DI PUSKESMAS
CIPTOMULYO**

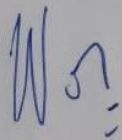
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ervina Damayanti

NIM : 31210005

Telah memenuhi syarat untuk diajukan sebagai skripsi penelitian dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk di ajukan seminar hasil

Pembimbing I



Wisodhanie Widi A, S.KM.,M.Kes

NIDN.0706117803

Pembimbing II



Bhre Diansyah D.K.S.Tr.Kes.,M.K.M

NIDN. 0726029801

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PETUGAS REKAM MEDIS
BERDASARKAN BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE ABK-KES
DI PUSKESMAS CIPTOMULYO

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Pada Program Studi Sarjana Terapan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang

Oleh :

Ervina Damayanti

NIM: 31210005

Telah diuji pada

Hari, Tanggal: Rabu, 30 Juli 2025

Penguji:

Tanda Tangan

Ketua Nama : Nita Dwi Nur Aini, S.ST., M.Kes

Penguji NIDN : 0710069601

Penguji 2 : Nama : Moh. Maulana. S., Tr Kes., M.K.M

NIDN : 0721079701

Penguji 3 : Nama : Wisoedhanie Widi A, S.KM., M.Kes

NIDN : 0706117803

Mengetahui



**Ketua Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Panti Waluya Malang,**

Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed
NIDN.0707106702



**Ketua Prodi Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan,**

Wisoedhanie Widi A, S.KM., M.Kes.
NIDN.0706117803

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	: Ervina Damayanti
NIM	: 31200005
Tempat/Tanggal Lahir	: Malang, 21 Maret 2003
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: Indonesia
Alamat	: JL. Raya Citra Garden City Block E1 Buelfard-17, Buring, Kedungkandang, Kota Malang, Jawa Timur
Nomor Telepon	: +6288234300685

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. atas rahmat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi Penelitian dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Petugas Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Di Puskesmas Ciptomulyo”.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang. Penyusunan skripsi ini tentunya menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi karena arahan, bimbingan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
2. Bapak Nuriman Imran, S.KM selaku Kepala Puskesmas Ciptomulyo
3. Ibu Wisodhanie Widi A, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Bhre Diansyah D.K,S.Tr.Kes.,M.K.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Yocha Aliffia Adhana, A.Md.Kes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo
6. Seluruh staf dan dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang.
7. Kepada Ayahanda Moh Sukri dan Ibunda Ufifah Serta adik saya tercinta Ach. Farhan yang mendukung serta memotivasi kepada penulis dalam

menyelesaikan penelitian ini.

8. Kepada sahabat saya Veronica, Ceacilia, Marsya, Anin, Lia yang telah memotivasi dan menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa utamanya dari program Studi Manajemen Informasi Rekam Medis atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh Pendidikan serta menyelesaikan penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan usulan penyusunan skripsi ini.

Malang, 30 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Puskesmas	7
2.1.2 Rekam Medis	9
2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Petugas Rekam Medis	12
2.1.4 Sumber Daya Manusia	13
2.1.5 Beban Kerja	16

2.1.6 Analisis Beban Kerja	17
2.2 Kelelahan Fisik dan Mental	22
2.3 Alur Rekam Medis Elektronik	24
2.4 Hasil Penelitian sebelumnya	26
2.3 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	28
2.3.1 Kerangka Teori	28
2.3.2 Kerangka Konsep	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.3.2 Definisi Operasional	31
3.3.3 Instrumen Penelitian dan Prosedur pengumpulan Data	33
3.3.4 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	34
3.3.5 Etika Penelitian	35
3.3.6 Alur Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Ciptomulyo	39
4.2 Gambaran Instalasi Rekam Medis	41
4.2.1 Struktur Organisasi Instalasi Kerja Rekam Medis	42
4.3 Hasil Penelitian	43
4.3.1 Fasilitas Kesehatan dan Jenis Sumber Daya Manusia yang ada di instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo	43
4.3.2 Waktu Kerja Efektif Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo	44
4.3.3 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu yang ada di Instalasi Puskesmas Ciptomulyo	48

4.3.4 Standar Beban Kerja Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	50
4.3.5 Standar Tugas Penunjang Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	51
4.3.6 Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	53
4.4 Pembahasan.....	55
4.4.1 Fasilitas Kesehatan dan jenis Sumber Daya Manusia Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo	55
4.4.2 Waktu Kerja Efektif Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	56
4.4.3 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Yang Ada di Puskesmas Ciptomulyo	57
4.4.4 Standar Beban Kerja (SBK) Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	59
4.4.5 Standar Tugas Penunjang (STP) Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	61
4.4.6 Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan Yang Ada di Instalasi Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian sebelumnya	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian	31
Tabel 4. 1 Jumlah Petugas Rekam Medis	43
Tabel 4. 2 Hari Kerja Tersedia Tahun 2024.....	44
Tabel 4. 3 Libur Bersama 2024.....	45
Tabel 4. 4 Cuti Bersama 2024.....	45
Tabel 4. 5 Menetapkan WKT Dalam Satu Tahun.....	46
Tabel 4. 6 Perhitungan Norma Waktu Tugas Pokok.....	48
Tabel 4. 7 Perhitungan Norma Waktu Tugas Penunjang.....	48
Tabel 4. 8 Standar Beban Kerja Tugas Pokok	50
Tabel 4. 9 Standar Tugas Penunjang.....	52
Tabel 4. 10 Jumlah Kunjungan Puskesmas Ciptomulyo Tahun 2024	53
Tabel 4. 11 Kebutuhan Petugas Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	29
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rekam Medis	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Ciptomulyo	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	73
Lampiran 2 Pedoman Wawancara dan Jawaban.....	81
Lampiran 3 Lembar Observasi.....	90
Lampiran 4 Lembar Triangulasi Data	95
Lampiran 5 Lembar Studi Pendahuluan.....	97
Lampiran 6 Lembar Surat Jawaban Dari Dinkes Terkait Ijin Penelitian	98
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Mahasiswa Pembimbing 1	100
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Mahasiswa Pembimbing 2	103
Lampiran 9 Data Kunjungan Loker Pendaftaran Tahun 2025&2024	107
Lampiran 10 Dokumentasi.....	108

ABSTRAK

Pendahuluan: Puskesmas Ciptomulyo menghadapi tantangan dalam memberikan pelayanan kesehatan secara optimal akibat ketidakseimbangan antara beban kerja dan jumlah tenaga petugas rekam medis yang tersedia. Hanya terdapat dua petugas yang harus melayani sekitar 130 pasien setiap hari, ditambah tugas tambahan seperti menghadiri rapat, membimbing mahasiswa praktik kerja lapangan (PKL), Input Laporan *inform Consent*, Laporan *hypertensi*, Input data manual ke E-pus, serta menangani gangguan sistem elektronik (e-Pus). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan tenaga petugas rekam medis berdasarkan beban kerja menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes). **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan observasional analitik. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, lalu dianalisis menggunakan langkah-langkah metode ABK-Kes, yaitu perhitungan Waktu Kerja Tersedia (WKT), Norma Waktu, Standar Beban Kerja (SBK), Faktor Tugas Penunjang (FTP), dan Standar Tugas Penunjang (STP). **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan ideal tenaga rekam medis adalah sebanyak tiga orang, sedangkan jumlah yang tersedia hanya dua orang. Kegiatan pendaftaran loket memiliki SBK tertinggi yaitu 39.130,4 kegiatan per tahun dengan norma waktu 1,84 menit per kegiatan. Sebaliknya, kegiatan retensi memiliki SBK terendah yaitu 80.000 dengan norma waktu 0,9 menit. FTP tercatat sebesar 24% dan nilai STP sebesar 1,31. **Pembahasan:** Tingginya beban kerja disebabkan oleh kompleksitas tugas, keterbatasan SDM, serta belum optimalnya penerapan SOP dan kompetensi petugas. Diperlukan penambahan satu petugas rekam medis agar pelayanan tetap berjalan optimal dan mengurangi risiko kelelahan fisik.

Kata Kunci: Analisis Beban Kerja, Petugas Rekam Medis, ABK-Kes, Kebutuhan Tenaga, Puskesmas Ciptomulyo

ABSTRACT

Introduction: Ciptomulyo Public Health Center faces challenges in providing optimal healthcare services due to an imbalance between workload and the number of available medical record officers. Only two officers are responsible for serving approximately 130 patients daily, in addition to handling supplementary tasks such as attending meetings, supervising internship students, inputting informed consent reports, hypertension reports, manually entering data into the e-Puskesmas system, and addressing electronic system (e-Pus) malfunctions. This study aims to analyze the staffing needs of medical record officers based on workload using the Health Workload Analysis Method (ABK-Kes). **Methods:** This research employed a quantitative descriptive design with an observational analytic approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using the ABK-Kes method, which includes calculating Available Working Time (AWT), Time Norms, Standard Workload (SWL), Support Task Factor (STF), and Standard Support Task (SST). **Results:** The findings indicate that the ideal number of medical record officers is three, while only two are currently available. The registration counter had the highest SWL, with 39,130.4 activities per year and a time norm of 1.84 minutes per activity. Conversely, the retention activity had the lowest SWL, totaling 80,000 activities with a time norm of 0.9 minutes. The Support Task Factor (STF) was recorded at 24%, and the Standard Support Task (SST) value was 1.31. **Discussion:** The high workload is attributed to task complexity, limited human resources, and suboptimal implementation of standard operating procedures (SOPs) and personnel competencies. It is recommended to add one more medical record officer to ensure service continuity and reduce the risk of physical fatigue.

Keywords: Workload Analysis, Medical Record Officers, ABK-Kes Method, Staffing Needs, Ciptomulyo Public Health Center.